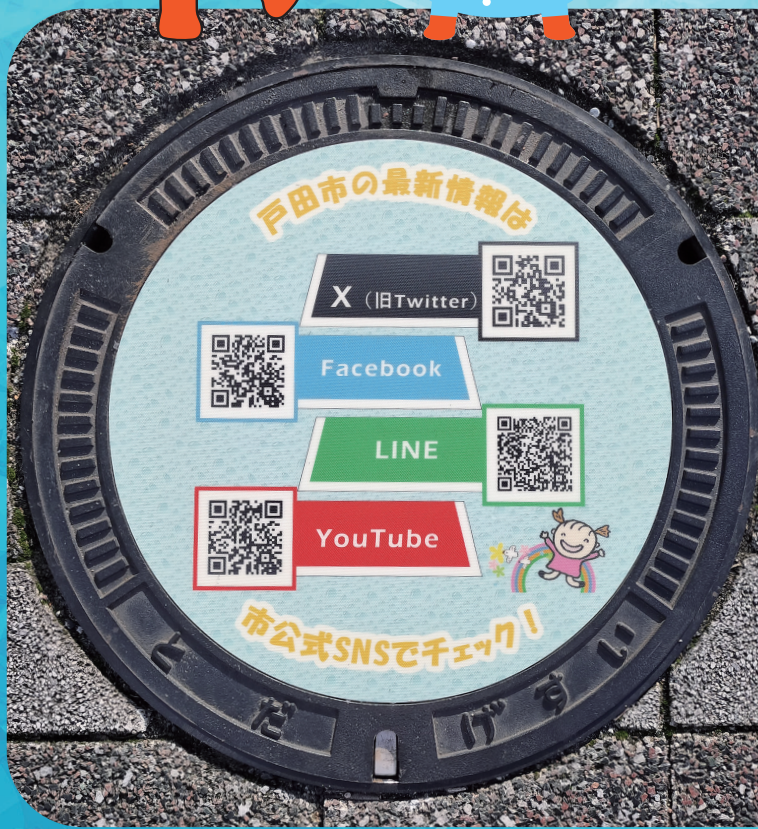
戸田の暮らしをうるおす上下水道事業広報紙

みずのめぐみ

11

2025.11.1

vol.31



PR型マンホール（戸田公園駅西口）

P.2-3 急激な降雨や台風の備え!!

P.4-5 漏水を発見したときには

P.6 令和6年度決算（水道・下水道）

P.7 雨水タンク設置補助金案内
県民の日探検ツアー
戸田の水来

P.8 上下水道料金支払い方法
水道・下水道のお問い合わせ
水道の使用開始・中止手続き

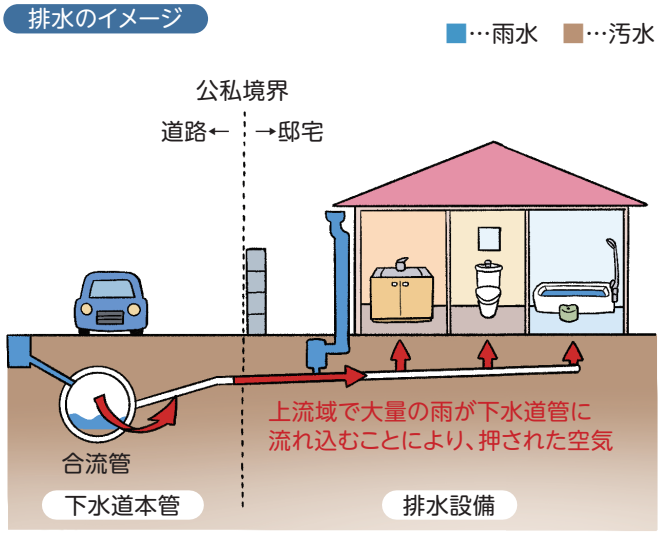
戸田市上下水道事業

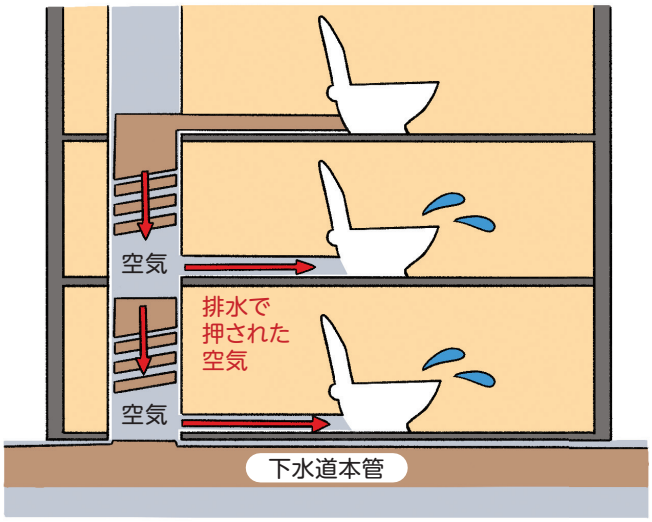
急激な降雨や

排水口からの水の吹き上がり

急激な降雨が下水道管内に勢い良く流れ込んだ場合や台風による降雨が長期化することにより、下水道管内の空気が押し出され、家庭内の排水口から排水が吹き上がることがあります。

排水のイメージ





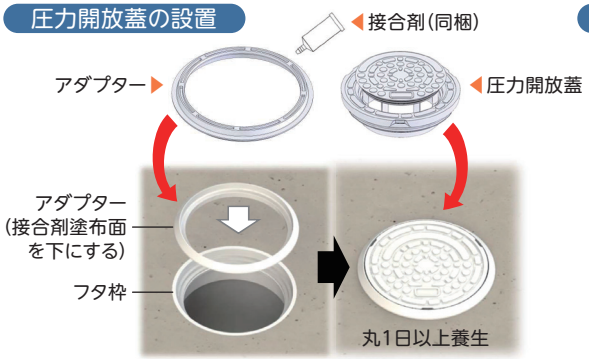
水のうの設置

排水口に水のうを置くことで吹き上がりを抑制します。

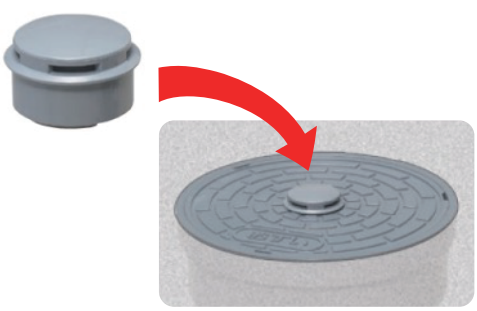
宅内桝の蓋を交換

外部桝の蓋を交換することで空気圧を開放し、排水口からの吹き上がりを防止します。

圧力開放蓋の設置



圧力開放キャップの設置

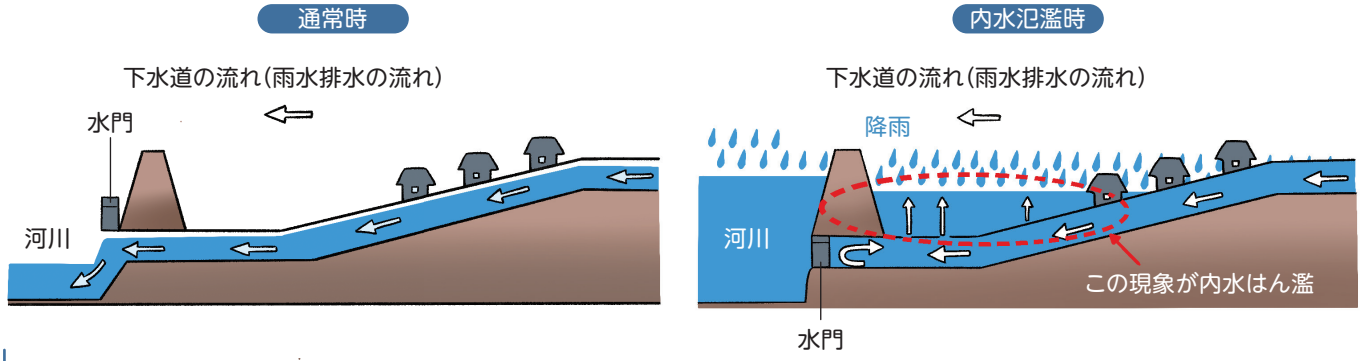


問合せ先　下水道施設課　048-229-4673

台風の備え!!

建物などへの浸水被害軽減

戸田市では、急激な降雨や台風により、1時間当たり50mm以上の急激な雨が降ることで放流先である河川水位が上昇し雨水が流れにくくなったり、内水被害が発生しています。



止水壁の設置

ご家庭で入手できる物で止水壁を作り、建物内への水の侵入を防ぎます。
また、端部については土のうを使用すると止水性が高まります。

止水板の設置

さまざまなメーカーから浸水被害軽減のための止水板が開発されています。

携帯アプリに登録しておこう!

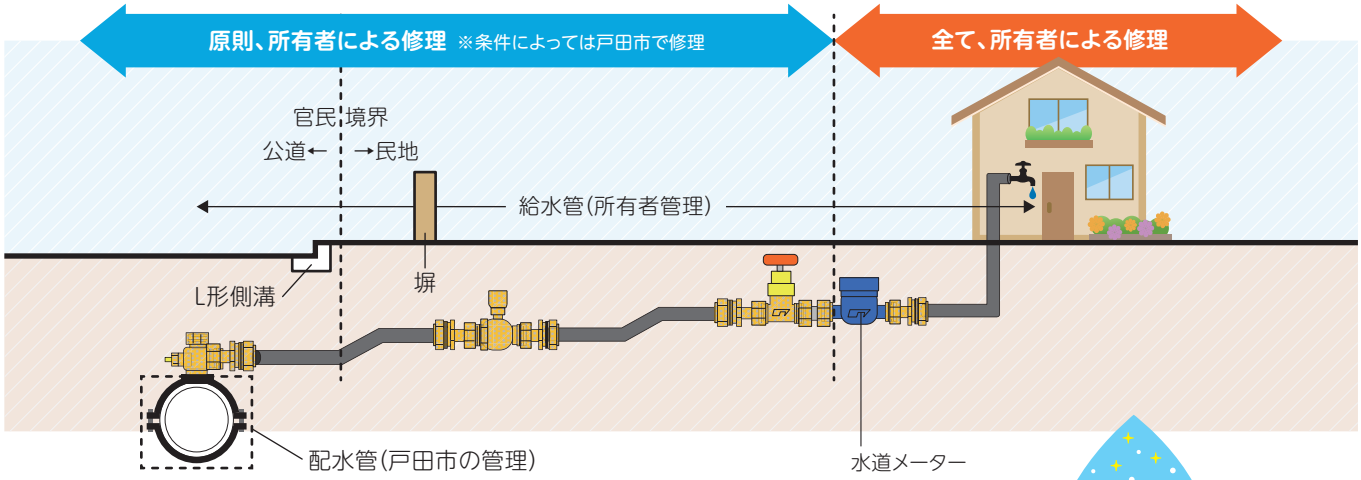
天気アプリでの豪雨対策は、「雨雲レーダー」機能で雨雲の接近を確認し、プッシュ通知で「ゲリラ豪雨」や警報などの情報をいち早く受け取ることが重要です。おすすめアプリには「Yahoo!天気」「ウェザーニュース」「3D雨雲ウォッチ」などがあり、これらを活用し、避難情報や河川の増水状況と合わせて行動することで、被害を最小限に抑えることができます。

問合せ先 下水道施設課 ☎048-229-4673

漏水を発見したときには

戸田市で管理している水道管は公道に埋設されている「配水管」と呼ばれる水道管です。

配水管から各建物へ分岐している水道管（給水管）は全て所有者の財産となります。そのため、給水管からの漏水修理については所有者の費用負担となりますが、水道メーターよりも道路側（水道料金のかかっていない部分）での漏水に関しては、一定の条件を満たす場合に限り、戸田市の負担で修理いたします。



戸田市の負担で漏水修理を行う条件

詳しくはこちら！▶

1. 水道メーターよりも道路側での漏水であること。
2. 土地等の所有者、場合により利害関係者の方から修理の承諾が得られること。
3. 工事箇所にブロック塀や樹木などの障害物がなく、容易に掘削できること。
4. 簡易的な復旧で済むこと。（アスファルト、コンクリート、砂利、土のいずれか）
5. 老朽化等に伴う自然漏水（人為的な漏水ではない）であること。
6. 修理箇所が漏水部分のみ（前後は古いまま）であることにご理解いただけること。
7. 修理は平日日中となることと、修理当日に車の出入りや店舗の営業に影響があることに承諾が得られること。
8. 修理の結果、受水槽の清掃が必要な場合であっても、その費用は所有者の負担であり、戸田市は費用負担しないこと。
9. 漏水修理は緊急を要する場合を除き、順番での対応となることにご理解いただけること。

給水管の定期的な入替え工事をご検討ください

給水管はそれぞれの建物の設備の一部です。定期的な入替え工事をご検討ください。

老朽化した給水管からの漏水

老朽化により割れてしまった給水管

給水管の入替え工事は各指定給水装置工事業者へご相談ください。

※入れ替え工事費用については自費になります。

指定事業者一覧はこちら ≫

問合せ先　水道施設課　048-229-4638

漏水修理の条件をわかりやすく教えて！

① 水道メーターよりも道路側での漏水であること

水道メーターより建物側だと
戸田市では直せないよ！

② 土地の所有者、利害関係者から承諾を得られること

水道管を共有している場合、
使用している方全員に了承を
得てからの修理になるポタ！

③ ブロック塀や樹木などの障害物がなく、掘削が容易であること

ブロック塀や樹木が倒れると
危ないから修理できないポタ…

④ 簡易的な復旧で済むこと（アスファルトかコンクリートか砂利・土のいずれか）

タイルなどはコンクリートでの
復旧となります！

⑤ 老朽化に伴う自然漏水であること

老朽化等の原因で漏水している
ときなら修理できるんだね！

⑥ 修理箇所が漏水部分のみとなること

応急の修理だから、
他の老朽化した部分からまた
漏水するかもしれないポタね！

⑦ 修理は平日日中のみであること

平日に車両使用する方は
出入りが出来なくなる
可能性がありますポタ。
ご了承くださいポタ。

⑧ 修理の結果、受水槽の清掃が必要な場合は所有者の負担になること

マンションやアパートには
受水槽がついている場合が
あるから確認しよう！

⑨ 漏水修理は順番での対応となること（緊急の場合を除く）

漏水が集中している時期や長期連休中は、
修理までに時間がかかってしまう場合があります。

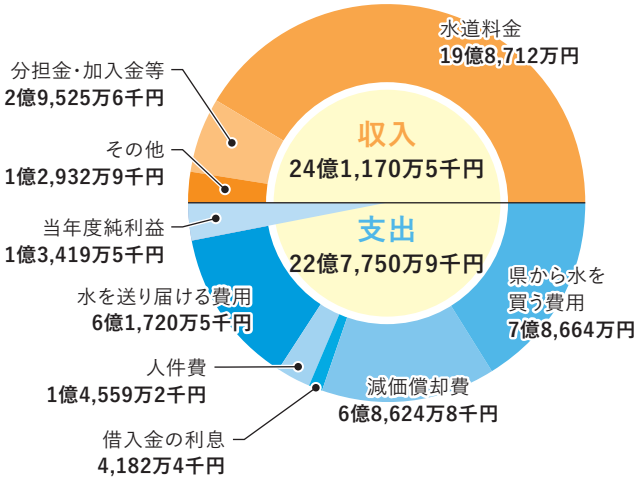
問合せ先　水道施設課　048-229-4638

令和6年度 上下水道事業決算の概要

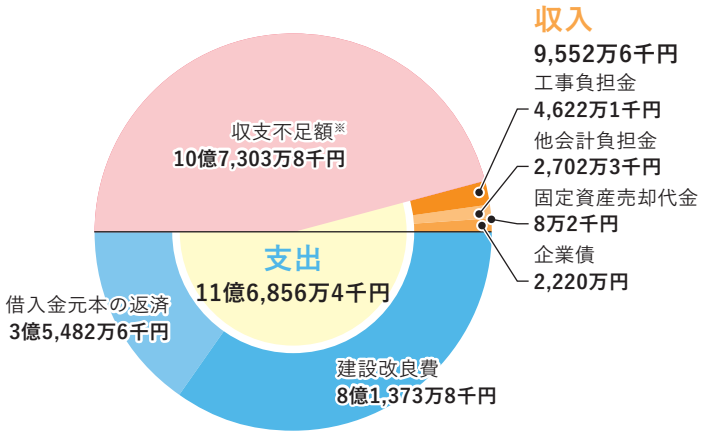
水道事業会計

収益的収支は、水道料金などの収入と、水道施設の管理・運営に係る費用を表し、当年度純利益1億3,419万5千円（前年度比0.6％増）を計上しました。
資本的収支は、浄水施設や配水管の更新・耐震化をするための費用とそれらの財源となる収入を表しています。令和6年度は、建設改良費8億1,373万8千円を投じ、水道施設整備を実施しました。

収益的収支　給水に関する収支



資本的収支　設備投資に関する収支

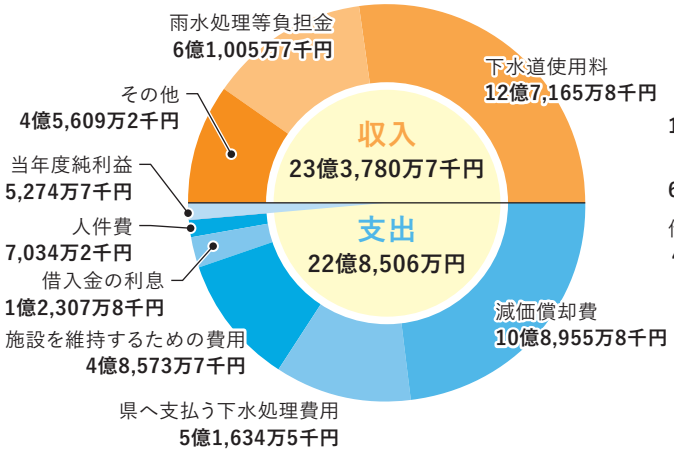


※収支不足額は、損益勘定留保資金等で補てんします。

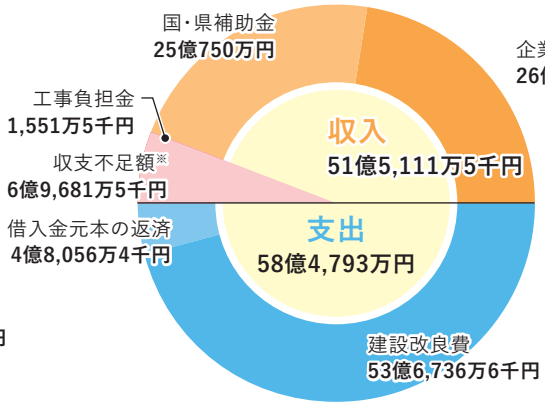
下水道事業会計

収益的収支は、下水道使用料などの収入と、下水道施設の管理・運営に係る費用を表し、当年度純利益5,274万7千円（前年度比76.3％増）を計上しました。
資本的収支は、下水道管の敷設や浸水対策のための費用とそれらの財源となる収入を表しています。令和6年度は、建設改良費53億6,736万6千円を投じ、下水道施設整備を実施しました。

収益的収支　排水に関する収支



資本的収支　設備投資に関する収支



※収支不足額は、損益勘定留保資金等で補てんします。

問合せ先　総務課　048-229-4606

雨水貯留タンクを設置して雨水を有効活用！

最大5万円補助

戸田市では、雨水を貯めて有効活用することができる**【雨水貯留タンク】**を設置する方に補助金を交付しています。

▲設置例（新曽南庁舎正面入り口脇）

雨水貯留タンク設置のメリット

① 花壇や菜園への水やりや庭への散水に利用できます！
② 災害による断水時の雑用水として役立ちます。
（トイレの排水など）
③ 大雨時の河川への雨水流入を抑制する効果があります。

補助対象 ① 市販されている雨水貯留タンクの設置工事
② 不要になった浄化槽を転用する改造工事 ※①②ともに1世帯（1事業所）1基まで

補助金額 設置工事に要した経費の2分の1以内の額。上限は5万円。

その他の条件等詳細については、総務課へお問い合わせいただくか、QRコードよりご確認ください。

ご注意 年度ごとに予算枠があるため、**設置をご検討いただく段階**で水安全部総務課までご相談ください。

埼玉県民の日は「水循環センター探検ツアー」へ！

埼玉県下水道公社では荒川水循環センター探検ツアーを開催します。普段はなかなか見られない施設をこの機会に見学してみませんか。

参加していただいた方に記念品のプレゼントがあります。

- 日　　時：11月14日（金）
  午前の部10時～、午後の部13時30分～
- 場　　所：荒川水循環センター（戸田市笹目5-37-14）
- 所要時間：約2時間
- 定　　員：20名程度
- 申込方法：（公財）埼玉県下水道公社HPにアクセスし、電子フォームで申込
- 申込期間：10/24（金）～11/7（金）
- 問 合 せ：048-421-5861

ご家庭に備蓄用の保存水を…

戸田市オリジナル
ナチュラルミネラルウォーター
戸田の水来（みらい）

ペットボトル水「**戸田の水来**」を販売中です。
戸田市の地下250mから汲み上げた水を高温瞬間殺菌した水です。
賞味期限2028年10月の災害用長期保存水です！

1箱（500ml × 24本）で2,400円（税込） 通年 **2箱以上購入の方、戸田市内限定で無料配送**しています

※**お支払いは現金のみとなります。**※職員が配送します。当日配送できない場合があります。※配送は平日の午前9時から午後5時までとなります。

販売 新曽南庁舎4階 総務課（新曽南3-1-5）　電話 048-229-4606　電話 mizu-somu@city.toda.saitama.jp

問合せ先 総務課 048-229-4606

上下水道使用料金のお支払方法

上下水道使用料金のお支払方法は、口座振替と納入通知書とクレジット払いの3種類があります。水安全部総務課は便利な口座振替のご利用をお勧めしています!!

口座振替の場合

対象の金融機関

埼玉りそな銀行、りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、きらぼし銀行、武蔵野銀行、群馬銀行、東和銀行／東京信用金庫、川口信用金庫、青木信用金庫、城北信用金庫、瀧野川信用金庫、巣鴨信用金庫、埼玉縣信用金庫、中央労働金庫／さいたま農業協同組合／ゆうちょ銀行(全支店の口座でご利用可能です)

口座振替を行う金融機関の窓口、戸田市水安全部上下水道お客様センターの窓口、郵送でお申込みいただけます。
なお、ゆうちょ銀行の専用申込書には払込先を記載する欄がございますので、以下のとおりご記入ください。
払込先／加入者名:戸田市水道事業企業出納員／口座番号:00360-5-16248／払込日:毎月15日(再払込日15日)
※上記口座番号へ直接のお振込みは行わないでください。

いずれのお申込み方法でも、手続きの処理上、口座振替の開始まで多少時間がかかりますので、ご了承ください。

納入通知書の場合

対象の金融機関

埼玉りそな銀行、りそな銀行、きらぼし銀行、武蔵野銀行、群馬銀行(令和8年3月末まで)、東和銀行／東京信用金庫、川口信用金庫、青木信用金庫、城北信用金庫、瀧野川信用金庫、巣鴨信用金庫、埼玉縣信用金庫、中央労働金庫／さいたま農業協同組合／ゆうちょ銀行(埼玉、神奈川、千葉、群馬、栃木、茨城、山梨の各県、東京都(島しょを除く))

対象のコンビニエンスストア

セブン―イレブン、ファミリーマート、ローソン、ニューヤマザキデイリーストア、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストアー、ヤマザキスペシャルパートナーショップ、ミニストップ、ポプラ、生活彩家、くらしハウス、スリーエイト、セイコーマート、ハマナスクラブ、ハセガワストア、タイエー、MMK設置店

対象のスマートフォンアプリ

PayPay(ペイペイ)、auPAY、PayB(ペイビー)、ゆうちょPay、J-Coin Pay、d払い、楽天銀行コンビニ支払サービス、楽天ペイがご利用いただけます。

クレジットカード払いの場合

詳細につきましては、「F-REGI公金支払い」のページをご覧ください。
https://suido.f-regi.com/fc/toda_city/

F-REGI エフレジ 公金支払い

このページに関するお問い合わせ先 | 戸田市水安全部上下水道お客様センター電話048-229-4318
料金事務受託者 第一環境株式会社　営業時間:8時30分から17時15分(土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです)

戸田市の水道・下水道のお問い合わせは
戸田市水安全部上下水道お客様センター

使用開始 使用中止 料金 検針

電話 048-229-4318
FAX 048-432-7396
受付時間:平日午前8時30分から午後5時15分まで

水道の使用開始・中止の手続きはスマホでも簡単にできます!

URL https://www.city.toda.saitama.jp/site/suidou/sui-gyomu-suido-tetuduki.html

お引越しをする方へ
水道の手続きもお忘れなくお願いします。

編集・発行
戸田市上下水道事業
〒335-0026
戸田市新曽南3丁目1番5号 戸田市役所新曽南庁舎4階
URL https://www.city.toda.saitama.jp/site/suidou

FSC ミックス 紙 | 責任ある森林管理を支えています FSC® C181348