

令和4年度
第3次戸田市都市マスタープラン策定に向けた
アンケート調査結果

【事業所アンケート調査】

令和5年3月

戸 田 市

目 次

I. 調査の概要.....	1
1. 調査目的.....	1
2. 調査方法.....	1
(1) 市民アンケート.....	1
(2) 事業所アンケート.....	1
(3) 市外居住者アンケート.....	1
(4) 配布・回収日.....	1
3. 回収結果.....	2
4. 報告書の表記について.....	2
II.調査結果.....	3
1. 事業所アンケート調査.....	3
(1) 回答者の属性等.....	3
(2) 戸田市のまちづくりについて.....	5
(3) 事業所周辺のまちづくりについて.....	8
(4) 戸田市の将来について.....	13
(5) 新型コロナウイルス感染症による生活の変化.....	14
(6) 自由回答.....	15

I. 調査の概要

1. 調査目的

○令和 6 年度以降の次期戸田市都市マスタープラン策定に向け、市民、事業所、市外居住者に対してまちづくりに関するアンケート調査を実施しました。

2. 調査方法

○以下の（１）～（３）のアンケートについて、郵送（配布及び回収）と WEB にて実施いたしました。

（１）市民アンケート

○市民アンケートは、住民基本台帳から令和 4 年 9 月 1 日現在で満 18 歳以上の全市民を対象に、2,000 名を無作為に抽出し、アンケートを実施しました。

（２）事業所アンケート

○事業所アンケートは、市内事業所 250 社（地域別で下戸田・上戸田・新曽・笹目・美女木の 5 地域）を対象とし、アンケートを実施しました。

○戸田市商工会の協力を得て実施しました。

（３）市外居住者アンケート

○事業所アンケートの対象となった事業所のうち、事業所 150 社に対し、市外居住者アンケートを 5 通ずつ同封する形で合計 750 票を郵送配布し、事業者から、戸田市外から通勤する方に手渡してもらい、アンケートを実施しました。

（４）配布・回収日

○発 送 日：令和 4 年 11 月 1 日（火）

○回収期限：令和 4 年 11 月 30 日（水）

3. 回収結果

3種類合計の配布数 3,000 票に対し、総回収数 1,097 票、総回収率 36.6%でした。

	配布数	回収数（郵送）	回収数（WEB）	総回収数	総回収率
市民アンケート	2,000	645	205	850	42.5%
事業所アンケート	250	86	13	99	39.6%
市外居住者アンケート	750	133	15	148	19.7%
合計	3,000	864	233	1,097	36.6%

4. 報告書の表記について

- 調査結果の比率は、その質問の回答者数を基数として、小数第2位を四捨五入して算出しています。なお、単数回答形式（SA）の場合、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。
- 評価値は小数第3位を四捨五入して算出しています。また、「評価値」の平均値は、四捨五入を行う前の「評価値」を使用し、小数第3位を四捨五入して算出しています。
- 複数回答形式（MA）の場合、回答比率の合計は通常100%を超えます。
- アンケート選択肢の語句が長い場合、本文や表・グラフ中では省略した表現を用いていることがあります。
- グラフ中の「n」とは、その質問への回答者数を表します。

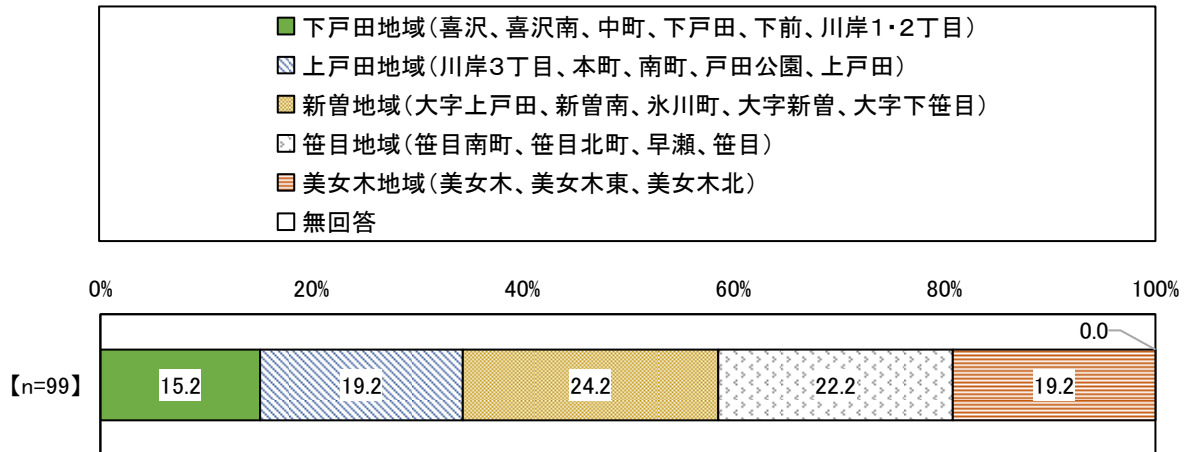
Ⅱ.調査結果

1. 事業所アンケート調査

(1) 回答者の属性等

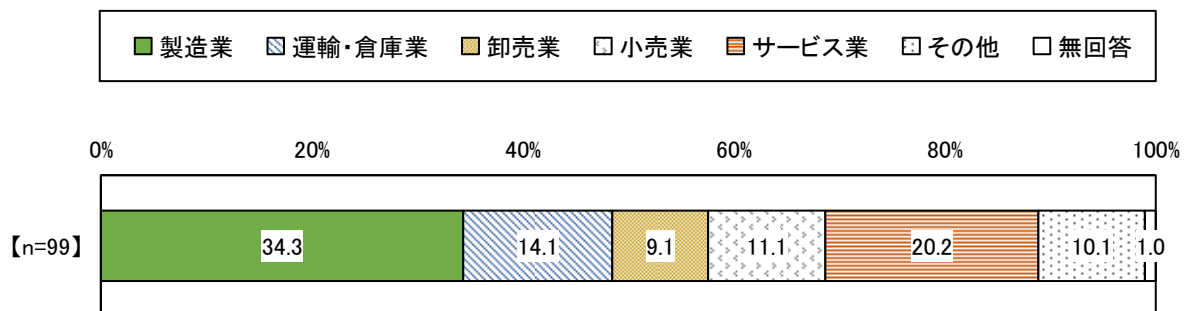
①所在地

- ・「新曽地域」が24.2%で最も多く、以下「笹目地域」が22.2%、「上戸田地域」及び「美女木地域」が19.2%、「下戸田地域」が15.2%となっています。



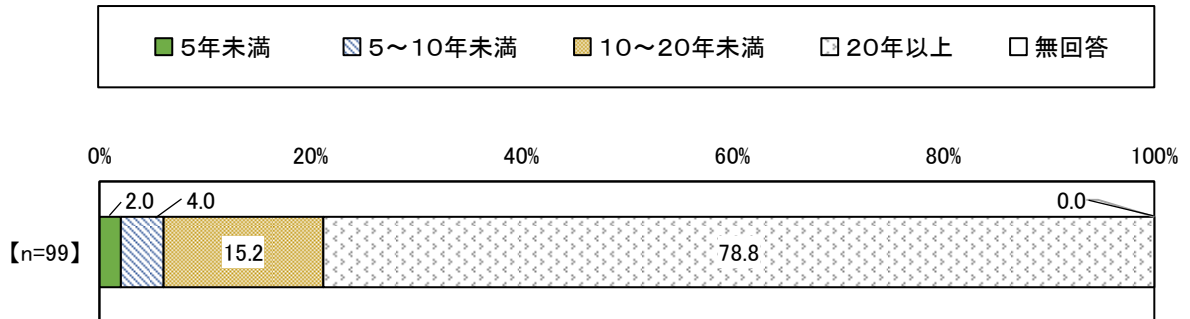
②業種

- ・「製造業」が34.3%で最も多く、以下「サービス業」が20.2%、「運輸・倉庫業」が14.1%、「小売業」が11.1%、「その他」が10.1%、「卸売業」が9.1%などとなっています。



③事業年数

・「20年以上」が78.8%で最も多く、以下「10～20年未満」が15.2%、「5～10年未満」が4.0%、「5年未満」が2.0%となっています。

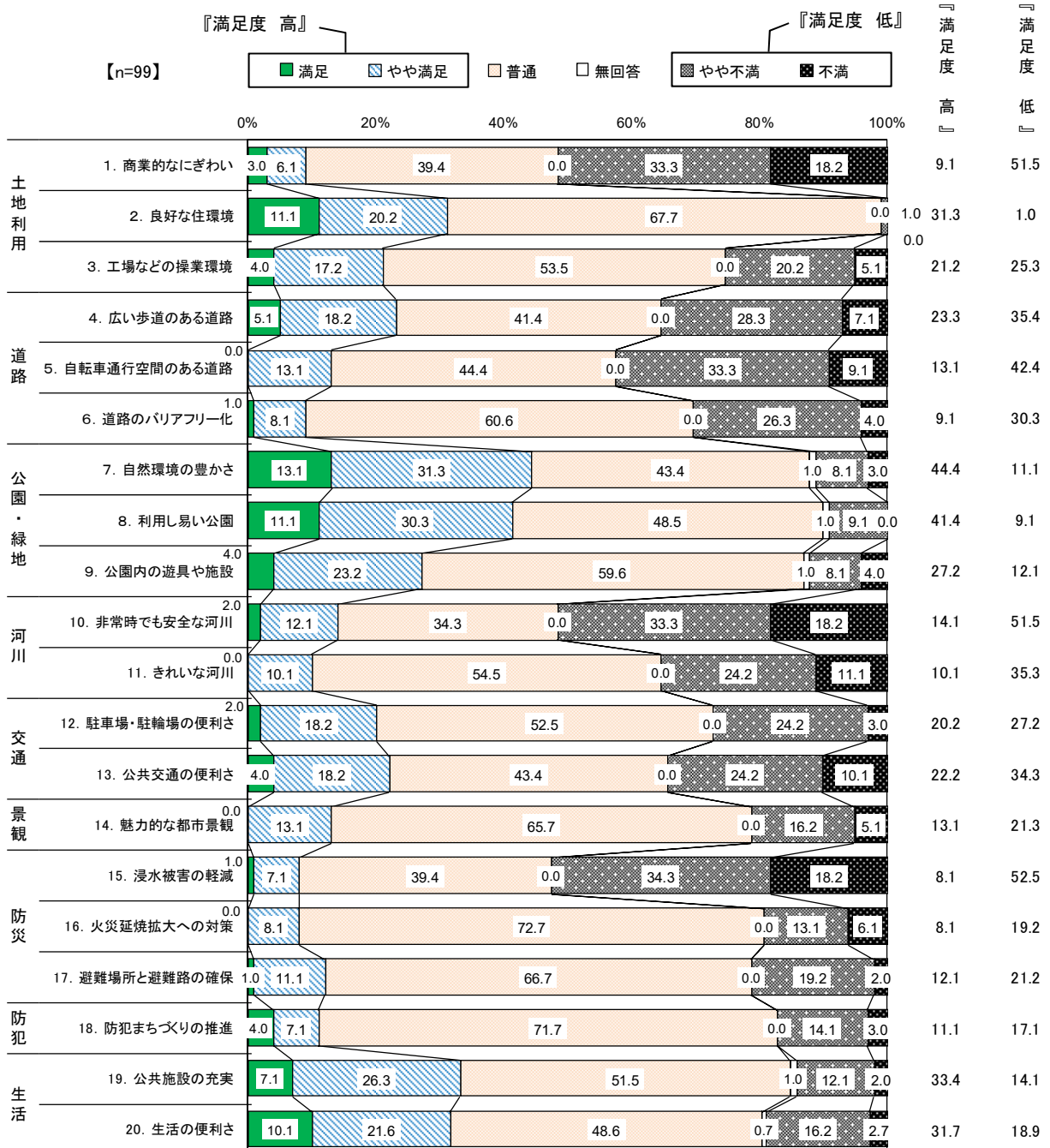


(2) 戸田市のまちづくりについて

(質問) 戸田市全体のまちづくりについて、どの程度満足していますか。また、今後の重要度をどのように考えますか。該当するものに1つずつ○をつけてください。

①満足度

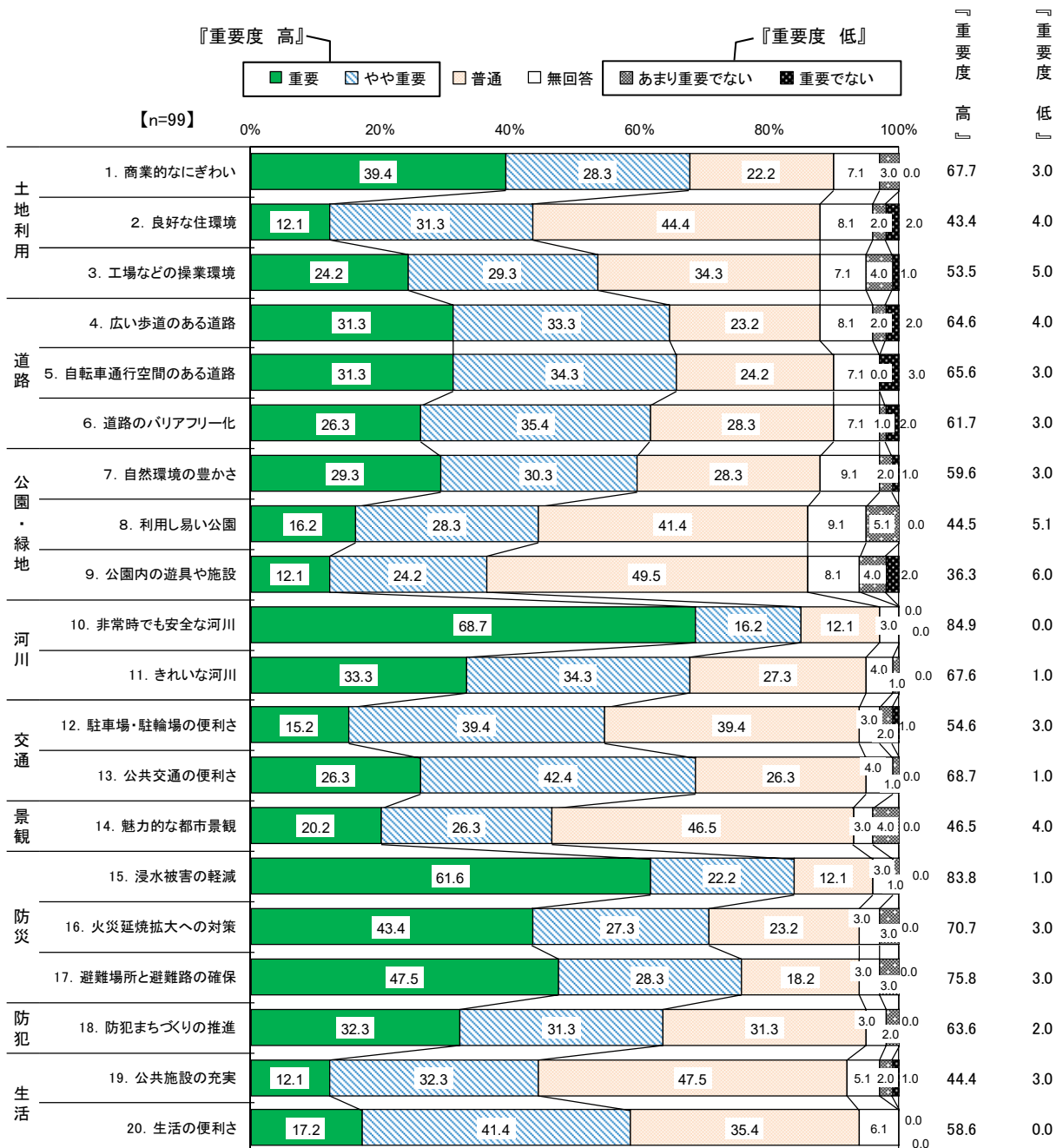
- ・「満足」と「やや満足」を合わせた『満足度 高』の割合は、高いものから「7. 自然環境の豊かさ」(44.4%)、「8. 利用し易い公園」(41.4%)、「19. 公共施設の充実」(33.4%)、「20. 生活の便利さ」(31.7%)、「2. 良好な住環境」(31.3%)などがあげられています。
- ・「不満」と「やや不満」を合わせた『満足度 低』の割合は、高いものから「15. 浸水被害の軽減」(52.5%)、「1. 商業的なにぎわい」(51.5%)、「10. 非常時でも安全な河川」(51.5%)、「5. 自転車通行空間のある道路」(42.4%)、「4. 広い歩道のある道路」(35.4%)などがあげられています。



②重要度

・「重要」と「やや重要」を合わせた『重要度 高』の割合は、高いものから「10. 非常時でも安全な河川」(84.9%)、「15. 浸水被害の軽減」(83.8%)、「17. 避難場所と避難路の確保」(75.8%)、「16. 火災延焼拡大への対策」(70.7%)、「13. 公共交通の便利さ」(68.7%)、などがあげられています。

・「重要でない」と「あまり重要でない」を合わせた『重要度 低』の割合は、高いものから「9. 公園内の遊具や施設」(6.0%)、「8. 利用し易い公園」(5.1%)、「3. 工場などの操業環境」(5.0%)、「2. 良好な住環境」「4. 広い歩道のある道路」「14. 魅力的な都市景観」(4.0%)などがあげられています。



③満足度、重要度のスコア

- ・戸田市全体のまちづくりについて、「現在の満足度」と「将来の重要度」の評価を点数化し、以下のように加重平均により値を算出しました。

[評価値を求める計算式]

現在の満足度の評価値＝	{〔満足〕×5+〔やや満足〕×4+〔普通〕×3+〔やや不満〕×2+〔不満〕×1} ÷ (全回答数－〔無回答〕)
今後の重要度の評価値＝	{〔重要〕×5+〔やや重要〕×4+〔普通〕×3+〔あまり重要ではない〕×2+〔重要でない〕×1} ÷ (全回答数－〔無回答〕)

満足度の評価区分

回答区分	評価点
満足	5
やや満足	4
普通	3
やや不満	2
不満	1

重要度の評価区分

回答区分	評価点
重要	5
やや重要	4
普通	3
あまり重要でない	2
重要ではない	1

ア. 満足度

- ・満足度が高い項目は、「7. 緑や水などの自然環境の豊かさ」「8. 利用し易い身近な公園」「2. 住宅の日当たりや風通しなどの良好な住環境」などとなっており、満足度が低い項目は、「15. 浸水被害の軽減」「1. 駅前などの商業的なにぎわい」「10. 大雨や集中豪雨でも安全に流れる河川」などとなっています。

イ. 重要度

- ・重要度が高い項目は、「10. 大雨や集中豪雨でも安全に流れる河川」「15. 浸水被害の軽減」「17. 身近な避難場所と安全な避難路の確保」「16. 大規模地震に起因する火災延焼拡大への対策」「1. 駅前などの商業的なにぎわい」などとなっています。

項目		満足度	順位	重要度	順位
土地利用	1. 駅前などの商業的なにぎわい	2.42	19	4.12	5
	2. 住宅の日当たりや風通しなどの良好な住環境	3.41	3	3.54	19
	3. 工場や物流施設などの操業環境	2.95	7	3.77	14
道路	4. 歩行者に配慮した広い歩道のある道路	2.86	12	3.98	7
	5. 移動しやすい自転車通行空間のある道路	2.62	17	3.98	7
	6. 道路のバリアフリー化 (段差解消、点字ブロック、音響式信号の設置など)	2.76	15	3.89	12
公園・緑地	7. 緑や水などの自然環境の豊かさ	3.44	1	3.93	11
	8. 利用し易い身近な公園	3.44	1	3.61	17
	9. 公園内の遊具や施設の充実	3.15	6	3.44	20
河川	10. 大雨や集中豪雨でも安全に流れる河川	2.46	18	4.58	1
	11. 比較的きれいな水が流れる河川	2.64	16	4.04	6
交通	12. 駅周辺における駐車場・駐輪場の利便さ	2.92	9	3.68	15
	13. 電車・バスなどの公共交通の利便さ	2.82	14	3.98	7
景観	14. 魅力的な都市景観	2.87	11	3.65	16
防災	15. 浸水被害の軽減	2.38	20	4.49	2
	16. 大規模地震に起因する火災延焼拡大への対策	2.83	13	4.15	4
	17. 身近な避難場所と安全な避難路の確保	2.90	10	4.24	3
防犯	18. 地域で見守る防犯まちづくりの推進	2.95	7	3.97	10
生活	19. 文化会館や図書館などの公共施設の充実	3.24	4	3.55	18
	20. 日常的な買い物などの生活の利便さ	3.22	5	3.81	13
平均値		2.91		3.92	

(3) 事業所周辺のまちづくりについて

(質問) 事業所周辺のまちづくりについて、どの程度満足していますか。また、今後の重要度をどのように考えますか。該当するものに1つずつ○をつけてください。

- ・「(2) 戸田市のまちづくりについて」と同様に、事業所周辺のまちづくりについて、5地域ごとに加重平均値を用いて満足度と重要度の散布図に示します。

① 下戸田地域（喜沢、喜沢南、中町、下戸田、下前、川岸1・2丁目）の結果

ア. 満足度

- ・満足度が高い項目は、「5. 公園内の遊具や施設の充実」「10. 日常的な買い物などの生活の便利さ」「4. 利用し易い身近な公園」などとなっており、満足度が低い項目は、「2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路」「3. 道路のバリアフリー化」「7. 浸水被害の軽減」などとなっています。

イ. 重要度

- ・重要度が高い項目は、「8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保」「3. 道路のバリアフリー化」「2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路」「7. 浸水被害の軽減」「9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進」などとなっています。

項目	満足度	順位	重要度	順位
1. 工場や物流施設などの作業環境	2.80	6	3.46	7
2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路	2.33	10	4.08	3
3. 道路のバリアフリー化	2.60	8	4.15	2
4. 利用し易い身近な公園	2.93	3	3.23	9
5. 公園内の遊具や施設の充実	3.00	1	2.85	10
6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ	2.87	4	3.69	6
7. 浸水被害の軽減	2.60	8	4.08	3
8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保	2.80	6	4.31	1
9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進	2.87	4	3.92	5
10. 日常的な買い物などの生活の便利さ	3.00	1	3.38	8
平均値	2.78		3.72	

② 上戸田地域（川岸3丁目、本町、南町、戸田公園、上戸田）の結果

ア. 満足度

- ・満足度が高い項目は、「4. 利用し易い身近な公園」「1. 工場や物流施設などの操業環境」「5. 公園内の遊具や施設の充実」などとなっており、満足度が低い項目は、「2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路」「7. 浸水被害の軽減」「3. 道路のバリアフリー化」「10. 日常的な買い物などの生活の便利さ」などとなっています。

イ. 重要度

- ・重要度が高い項目は、「7. 浸水被害の軽減」「8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保」「2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路」「6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ」「10. 日常的な買い物などの生活の便利さ」などとなっています。

項目	満足度	順位	重要度	順位
1. 工場や物流施設などの操業環境	2.94	2	3.61	9
2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路	2.28	10	4.17	3
3. 道路のバリアフリー化	2.67	7	4.00	6
4. 利用し易い身近な公園	3.22	1	3.67	8
5. 公園内の遊具や施設の充実	2.94	2	3.56	10
6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ	2.78	6	4.17	3
7. 浸水被害の軽減	2.39	9	4.39	1
8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保	2.89	4	4.39	1
9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進	2.83	5	4.00	6
10. 日常的な買い物などの生活の便利さ	2.67	7	4.06	5
平均値	2.76		4.00	

④ 笹目地域（笹目南町、笹目北町、早瀬、笹目）の結果

ア. 満足度

- ・満足度が高い項目は、「4. 利用し易い身近な公園」「1. 工場や物流施設などの操業環境」「9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進」などとなっており、満足度が低い項目は、「7. 浸水被害の軽減」「6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ」「8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保」などとなっています。

イ. 重要度

- ・重要度が高い項目は、「7. 浸水被害の軽減」「8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保」「1. 工場や物流施設などの操業環境」「6. 移動しやすい自転車通行空間のある道路」「9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進」などとなっています。

項目	満足度	順位	重要度	順位
1. 工場や物流施設などの操業環境	3.14	2	3.91	3
2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路	3.00	4	3.73	6
3. 道路のバリアフリー化	2.95	5	3.55	8
4. 利用し易い身近な公園	3.18	1	3.18	9
5. 公園内の遊具や施設の充実	2.82	7	3.09	10
6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ	2.64	8	3.86	4
7. 浸水被害の軽減	2.32	10	4.41	1
8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保	2.64	8	4.32	2
9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進	3.05	3	3.82	5
10. 日常的な買い物などの生活の便利さ	2.91	6	3.73	6
平均値	2.86		3.76	

⑤ 美女木地域（美女木、美女木東、美女木北）の結果

ア. 満足度

- ・満足度が高い項目は、「4. 利用し易い身近な公園」「5. 公園内の遊具や施設の充実」「8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保」などとなっており、満足度が低い項目は、「7. 浸水被害の軽減」「6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ」「10. 日常的な買い物などの生活の便利さ」などとなっています。

イ. 重要度

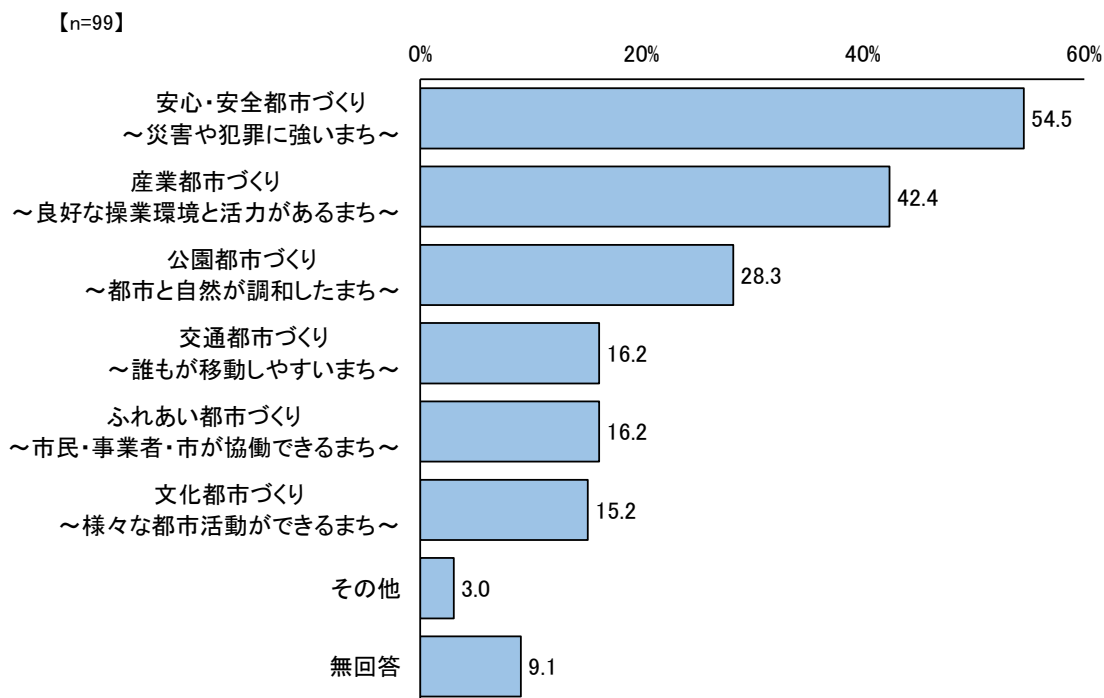
- ・重要度が高い項目は、「7. 浸水被害の軽減」「1. 工場や物流施設などの操業環境」「8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保」「6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ」「9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進」などとなっています。

項目	満足度	順位	重要度	順位
1. 工場や物流施設などの操業環境	2.89	4	4.11	2
2. 移動しやすい自転車通行空間のある道路	2.89	4	3.53	7
3. 道路のバリアフリー化	2.89	4	3.37	8
4. 利用し易い身近な公園	3.53	1	3.11	9
5. 公園内の遊具や施設の充実	3.21	2	2.95	10
6. 電車・バスなどの公共交通の便利さ	2.68	9	4.05	4
7. 浸水被害の軽減	2.63	10	4.42	1
8. 身近な避難場所と安全な避難路の確保	2.95	3	4.11	2
9. 地域で見守る防犯まちづくりの推進	2.89	4	3.95	5
10. 日常的な買い物などの生活の便利さ	2.84	8	3.72	6
平均値	2.94		3.73	

(4) 戸田市の将来について

(質問) 戸田市が将来的にどのようなまちになれば良いと思いますか。該当するもの2つに○をつけてください。

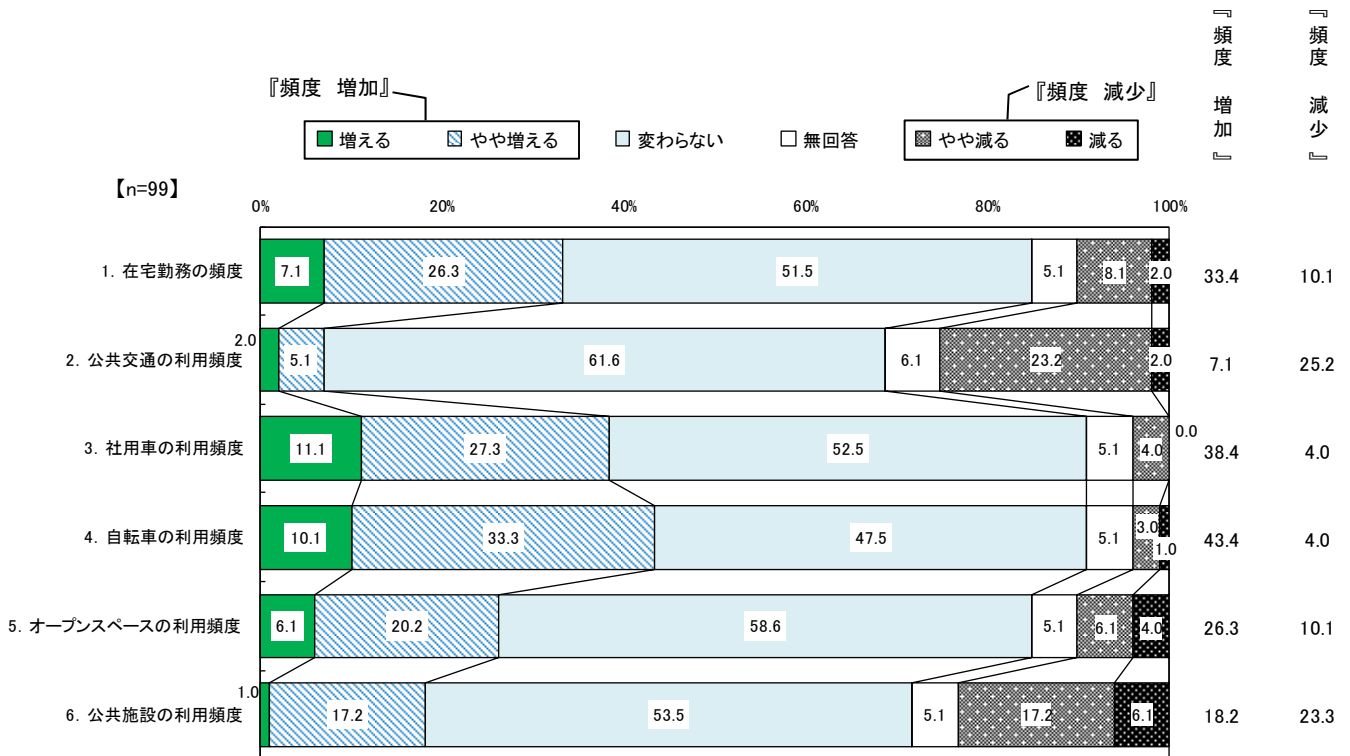
・「安心・安全都市づくり ～災害や犯罪に強いまち～」が 54.5%で最も多く、以下「産業都市づくり ～良好な操業環境と活力があるまち～」が 42.4%、「公園都市づくり ～都市と自然が調和したまち～」が 28.3%、「交通都市づくり ～誰もが移動しやすいまち～」及び「ふれあい都市づくり ～市民・事業者・市が協働できるまち～」が 16.2%、「文化都市づくり ～様々な都市活動ができるまち～」が 15.2%となっています。



(5) 新型コロナウイルス感染症による生活の変化

(質問) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、今後どのような変化があると思いますか。該当するもの1つに○をつけてください。

- ・「増える」と「やや増える」を合わせた『頻度 増加』の割合は、高いものから「4. 自転車の利用頻度」(43.4%)、「3. 社用車の利用頻度」(38.4%)、「1. 在宅勤務の頻度」(33.4%)などがあげられています。
- ・「やや減る」と「減る」を合わせた『頻度 減少』の割合は、高いものから「2. 公共交通の利用頻度」(25.2%)、「6. 公共施設の利用頻度」(23.3%)などがあげられています。



(6) 自由回答

(質問) 戸田市のまちづくりに関するご意見などがありましたら、ご記入ください。

事業所アンケートに寄せられた自由意見は 22 件です。意見の一部を以下に記載します。

主な意見
<ul style="list-style-type: none">・当事業所は、大雨の度に冠水し、多大な悪影響を被ることから、冠水対策の強化を推進して頂きたい。(新曽地域)・荒川の氾濫が心配です。(新曽地域)・近年多く発生するゲリラ豪雨等に対応できるまちづくりをお願いしたいと思います。他の地域に比べ、雨が降ってから道路が冠水するまでのスピードが速く、怖いと感じる事があります。(笹目地域)・日本を支える製造業全体の維持、存続が最重要。若年者や外国人の居住者の意見を聞いたまちづくりをすべき。(下戸田地域)・トラックが多く、歩行者(特に子供)の安全確保は課題であると思います。尽きることのない課題だと思いますが、安全なまちづくりを実現願います。(上戸田地域)・彩湖・道満グリーンパークを活用した戸田市の PR ブランディング。都心近郊でこれだけの自然があるのは戸田市最大のメリット。(笹目地域)・美女木地区の道路は広いので自動車用電気スタンドを設置し EV 車の普及に努めてほしい。(美女木地域)・自然災害があった時の安全確保先や、シニア、子供が安心して暮らせる整備などに期待します。(上戸田地域)