

デジタル化で、暮らしをもっと便利に！



市公式LINEリニューアル & 証明書交付窓口のキャッシュレス決済を開始します

市では、市民の皆さんの暮らしをより便利で豊かにするために、LINEを使った便利な機能や、窓口でのキャッシュレス化などの市民サービスを開始しています。 問い合わせ デジタル戦略室 229-3278

Topic 1 市公式LINEがリニューアルします！



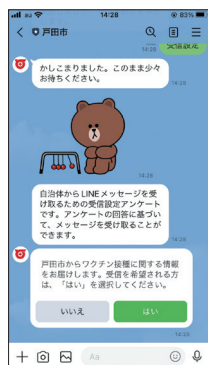
「友だち追加」はこちら

戸田市の「LINE公式アカウント」を11月からリニューアルします。暮らしに便利な4つの機能を新たに加えました。ぜひ「友だち追加」をして、新機能をご利用ください。

新機能1 配信機能

受け取りたい情報を選べます

これまでの「新型コロナワクチン情報」に加えて、「市のイベント情報」「災害時の避難情報」など、市の情報を配信します。トーク画面下の「受信設定」から、受け取りたい情報カテゴリーを選択できます。



新機能2 通報機能

道路や公園などの不具合や危険箇所をすぐに通報できます

市内で発見した「道路の損傷」や「公園遊具の破損」などを簡単に市役所へ通報できます。



新機能3 申請機能

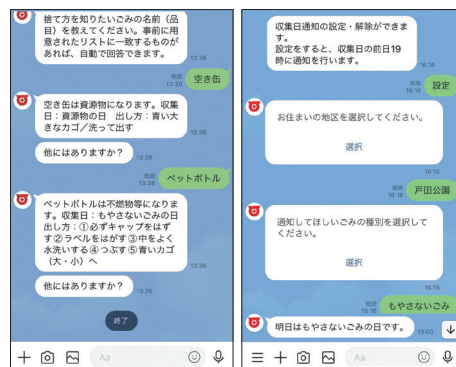
以下の手続きをLINEから申請できます

- 産前産後支援ヘルプサービス
 - 市税関係書類送付先変更届
 - 医療費通知再交付申請
 - 特定健康診査交付申請
 - 後期検診交付申請
- ※ 順次サービス拡大予定

新機能4 ごみ関連情報受信機能

ごみの分別方法や収集日の情報を確認できます

各品目に対するごみの分別方法をチャットボット形式で案内します(ごみ分別QA)。収集日前日にもやすごみ、もやさないごみ、資源物など所定のごみ収集日を通知します(ごみ収集日通知)。



ごみ分別QA

ごみ収集日通知

Topic 2 証明書交付窓口のキャッシュレス決済を開始します！



11月から、一部の証明書の交付手数料がキャッシュレスで決済可能になります。

利用可能な窓口

- **本庁舎** … 市民課、市民税課、固定資産税課、収納推進課
- **支所** … 美笹支所
- **その他** … 戸田公園駅前出張所、東部連絡所

対象の証明書

- 住民票、戸籍証明書、印鑑登録証明書などの各種証明書
- 税に関する各種証明書

決済手段

- **クレジットカード** … VISA、Mastercard、JCBなど
- **電子マネー** … 交通系IC全般 (Suica、PASMOなど)、楽天Edy、WAON、nanaco、iD、QUICPay
- **QRコード決済** … PayPay、メルペイ、d払い、au Pay、楽天ペイ、Alipay、WeChat Pay