

戸田市 第3次情報化推進計画

(デジタル市役所推進計画・
官民データ活用推進計画)

概要版

戸田市



e-Toda

electronics【電子の】
evolution【発展・進展】
ecology【エコロジー】
exchange【交流】

の頭文字をとり、
情報化に対応したまち
「良いとだ」をイメージしたものです。

デジタル市役所を目指します

戸田市は、全ての市民がデジタル技術とデータ利活用の恩恵を享受できるとともに、新たな生活様式において安全で安心な暮らしや豊かさを実感できる、デジタル市役所の実現を目指します。

- ・行政手続の原則オンライン化
制度上、来庁が必要な手続を除き、行政手続の原則オンライン化を目指します。
- ・行政のデジタル化推進
AI・ICT等先端技術を活用し、市民の利便性の高いサービスの提供を目指します。
- ・デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進
システム標準化、押印の廃止、ペーパーレス化などデジタル化を推進し、効率化を図ります。
- ・官民データの利活用
オープンデータを活用し、地域課題の解決を図ります。

第1章 情報化の背景と位置づけ

「新たな未来社会（Society 5.0）」へ対応するとともに、コロナ禍における新しい生活様式へ対応するためデジタル化を推進。

【計画の位置づけ】

- ・戸田市第5次総合振興計画と整合性を図り、「戸田市が進める地域づくりをデジタル化で実現する」

デジタル市役所推進計画

- ・「官民データ活用推進基本法」に基づく

官民データ活用推進計画

- ・計画期間は令和3年度から令和7年度までの5年間

R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度
計画期間				
	実施状況の確認			
		評価・見直し		
			将来の展望検討	

【デジタル化の動向】

- ・官民データ活用推進基本法
- ・デジタルガバメント実行計画（サービス設計12 箇条）
デジタル手続法
- ・自治体デジタルトランスフォーメーション（DX）推進計画
これらの動向を踏まえ、デジタル市役所の実現を目指す。

第2章 これまでの取り組み

- ・第2次情報化推進計画の施策は概ね達成見込み。
- ・一方で、スマートフォンの普及やSNSの多様化、キャッシュレス決済の普及など、新たな環境の変化に対応することが必要

分野	重点施策
教育・子育て分野	<ul style="list-style-type: none"> ・既存提供情報の充実・拡大 ・学校教育におけるタブレット、PC等利用環境の整備
保健・医療・福祉分野	<ul style="list-style-type: none"> ・既存提供情報の充実・拡大 ・福祉サービスに関する情報提供
安心・安全分野	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供の充実・避難所の無線LAN環境の整備 ・現在地表示など利便性向上(いいとだマップ)
環境分野 都市・生活基盤 分野	<ul style="list-style-type: none"> ・環境保全意識向上につながる、戸田市の施設や公園に関する情報提供 ・現在地表示など利便性向上(いいとだマップ)
産業・労働分野	<ul style="list-style-type: none"> ・既存発信情報の充実・拡大 ・新産業誘致に向けた情報発信の充実
参加・交流分野	<ul style="list-style-type: none"> ・既存発信情報の充実・拡大・多様化 ・行政と市民の協働促進
行政情報化分野	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口サービスの電子化促進・情報セキュリティ確保 ・マイナンバー制度の安定的な稼働、カード取得促進・マイナンバーカードの多目的利用に向けた検討・データの利活用
ICT利活用基盤 整備	<ul style="list-style-type: none"> ・オープンデータの利活用促進・情報利用環境充実

第3章 情報化の期待

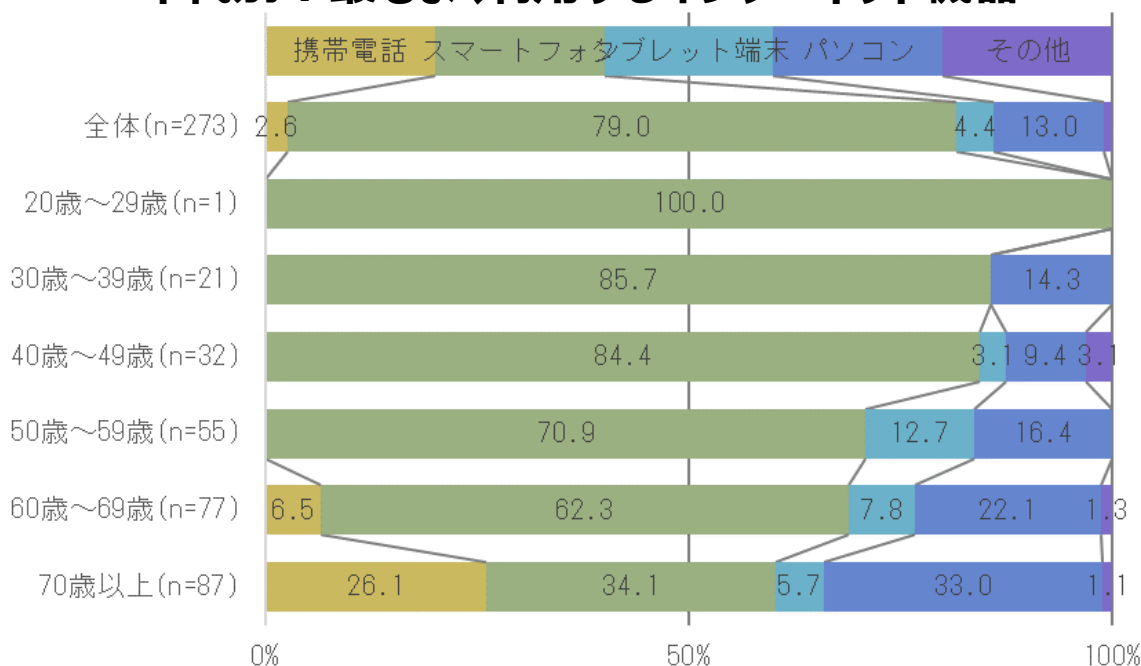
市民アンケートの実施

- ・スマートフォンとパソコンの利用率が高い
- ・「Facebook」、「LINE」、「YouTube」の利用も多い
- ・インターネットやスマートフォンでの各種手続や申請の需要が高い
- ・災害時の情報発信に対するニーズも高い
- ・情報弱者への配慮も望まれる

庁内アンケートの実施

- ・データ入力業務など、内部業務のデジタル化の要望が多い
- ・インターネットやスマートフォンでの各種手続、申請の要望が多い
- ・窓口予約システムやキャッシュレス化など窓口のデジタル化の要望も多い
- ・はんこレスについては、全ての押印が必要ないが多い

年代別：最もよく利用するインターネット機器

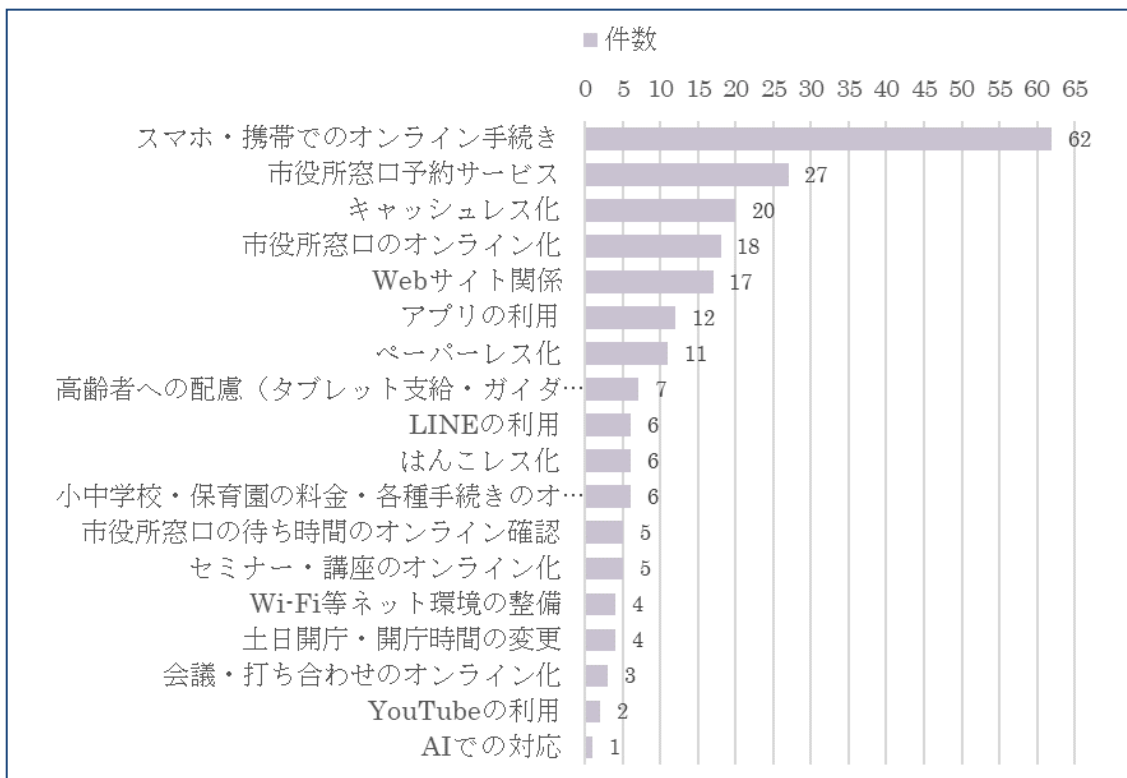


第3章 情報化の期待

庁内ヒアリングの実施

- ・SNSを活用した情報発信への要望
- ・Webセミナー実施体制の整備への要望
- ・手数料のキャッシュレス化への要望
- ・テレワークの環境整備への要望

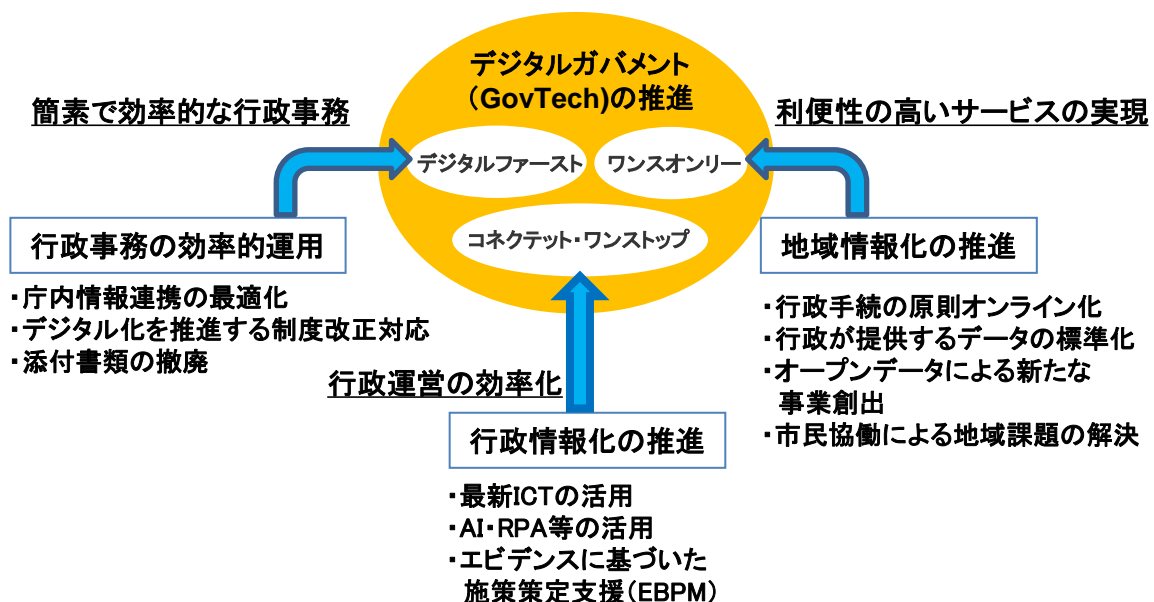
庁内アンケート：あれば便利だと思うサービス



第4章 情報化施策

基本的な考え方

- ・Society 5.0時代に対応するため最新のICTを活用
- ・デジタル手続法や官民データ活用推進基本法等に基づく施策
- ・デジタル化の基本原則に従い行政のデジタル化（デジタル市役所）を推進
- ・簡素で効率的な行政業務と行政運営の効率化
- ・利便性の高い社会の実現



重点施策

圧倒的に利便性の高いサービスの実現

- ・申請書作成を支援するシステムの検討
- ・スマートフォン等で完結する手続の検討
- ・キャッシュレス決済の検討

行政のデジタル化

- ・AIチャットによる行政サービス案内
- ・SNSの活用
- ・プッシュ型サービス

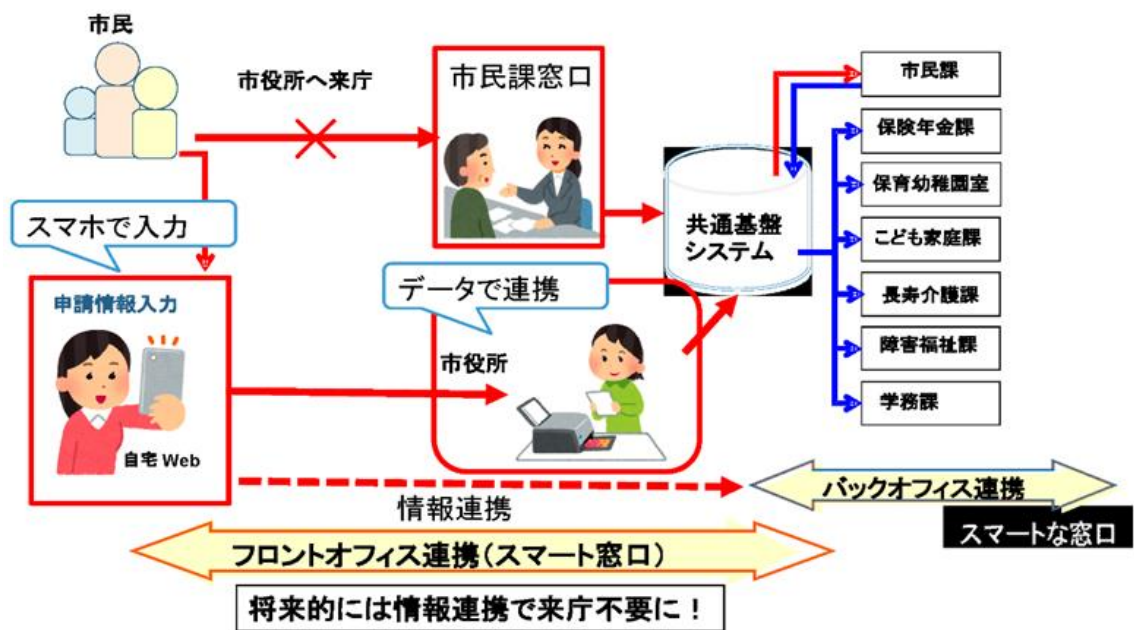
デジタルトランスフォーメーション

- ・業務分析による業務改革(BPR)を推進
- ・AI・RPA等のデジタル技術の活用推進
- ・はんこレス、ペーパーレス化
- ・テレワークの導入
- ・最新ICTの調査研究

重点施策

市民ニーズ調査結果に基づく施策

- ・LINEの活用
- ・行政手続のオンライン化推進
- ・災害時の情報提供



官民データ活用推進基本法に基づく施策

データの利用環境の整備促進を図り、事務負担の軽減、地域課題の解決、市民及び事業者の利便性向上等に寄与することを目的

庁内データの活用促進

- ・庁内データ連携の最適化
- ・データ活用による市民サービスの向上
- ・情報連携による添付書類の省略

データに基づいた政策立案(EBPM)

- ・行政データ貯蔵庫の活用
- ・EBPM支援
- ・データアナリスト人材育成

オープンデータで地域課題解決

- ・市民参加・官民協働の推進
- ・行政の高度化・効率化
- ・透明性・信頼の確保

基本目標ごとの施策

基本目標1 子どもが健やかに育ち、いきいきと輝けるまち

子育て支援の充実



- ・セキュアモバイル端末機を活用した相談機能強化
- ・共通基盤システム活用した情報連携強化
- ・育児関連情報(保育園、子育て)の拡充
- ・スマホアプリの活用、SNS等活用の検討

乳幼児期の保育・教育の充実



- ・子育てに関する市ホームページの拡充
- ・AIによる保育入所判定システムの検討

児童・青少年の育成環境の充実



- ・体験学習・異年齢交流の場の情報提供

世界で活躍できる人間の育成



- ・タブレットパソコンの拡充やネットワーク環境の整備
- ・統合型支援システムによる教員の環境整備

基本目標ごとの施策

基本目標2 創造性や豊かな心を育むまち

生涯学習活動の推進



- ・各種講座情報の提供、ネットからの講座申込環境の拡充
- ・地域情報のデータベース化、電子図書館の導入

芸術文化活動の推進



- ・郷土博物館所蔵資料のデジタル化の推進
- ・アーカイブズ・センター所蔵史料のデジタルコンテンツ化の推進

スポーツ・レクリエーション活動の推進・充実



- ・スポーツイベント情報の提供の充実
- ・スポーツ施設予約システムの拡充

基本目標3 共に生き、支え合い、安心して暮らせるまち

地域医療体制の強化



- ・市民医療センターの役割の周知
- ・他の医療機関、介護施設等との連携の強化
- ・市ホームページ・Twitter等を活用した広報活動の支援

基本目標ごとの施策

健康づくり支援の充実



- ・健康マイレージ事業など、ICTを活用した健康づくり事業の推進
- ・市ホームページ等により健康情報の発信などによる周知啓発

地域福祉の推進



- ・地域福祉事業等に関する情報の発信

高齢者福祉環境の整備・充実



- ・「地域包括支援センター」への情報システムによる支援
- ・地域医療ネットワークシステムの活用の検討

国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金の円滑な運営



- ・国民健康保険システムの適切な運用
- ・後期高齢者医療システムの適切な運営

生活困窮者支援の充実



- ・生活保護システムの適切な運営

障がい福祉環境の整備・充実



- ・障害福祉システムと他システムとの連携の最適化

基本目標ごとの施策

基本目標4 安全な暮らしを守るまち

消防・救急体制の強化



- ・緊急指令システムの適切な運用

地域防災力・危機管理体制の充実・強化



- ・避難所基本情報のオープンデータの推進。
- ・災害時情報提供システムによる、わかりやすい情報提供

防犯体制の強化



- ・SNS、いいとだメール(防犯)やtocoぷりによる防犯情報の円滑な共有

市民相談機能と消費生活の充実



- ・共通基盤システム等による的確な相談窓口への案内
- ・SNSなどを活用した埼玉県や消費者庁からの情報のタイムリーな提供

浸水対策の推進



- ・川が見えるカメラの活用やいいとだメール等で河川の情報発信
- ・いいとだマップによる洪水ハザードマップや浸水歴情報の充実

安全な道路環境の整備・推進



- ・交通安全施設・路面標示のtocoぷり等による情報収集
- ・いいとだマップ「この道注意」をより見やすくし、危険箇所の情報提供の拡充

基本目標ごとの施策

基本目標5 快適に過ごせる生活基盤が整備されたまち

快適で秩序ある市街地の形成



- ・いいとだマップを活用し、都市計画及び景観資源に関する情報提供の推進
- ・バリアフリーマップの拡充

安心して生活できる住環境の充実



- ・戸田市空き家バンクのWEBサイトの運用
- ・市営住宅の管理運営に情報提供ネットワークを活用し、添付書類の省略

上下水道事業の効率的な運営・施設の充実



- ・上下水道システムを拡充し、上下水道事業の効率的な運営
- ・IoTを活用した検針システムの検討

公共交通が利用しやすい環境の整備・推進



- ・tocoバスの運行経路情報のオープンデータとしての公開
- ・Googleマップでtocoバスのルート探索を可能に

基本目標ごとの施策

基本目標6 都市環境と自然環境が調和したまち

自然に親しむ空間の整備・推進



- ・生き物マップ等の充実

魅力ある公園づくり



- ・公園管理台帳システムによる、適切な公園管理
- ・「いいとだパーク」による公園情報の提供の拡充

生活環境の保全



- ・リユース活動推進のための、広報啓発の検討

環境衛生の充実



- ・ごみ分別のアプリの導入等、効果的な情報提供の検討
- ・粗大ごみの電子申請システムの拡充の検討

基本目標ごとの施策

基本目標7 活力にあふれ人が集い心ふれあうまち

多様な働き方への支援・充実



- ・AI音声認識システムや翻訳システムによる、就労機会の創出

産業振興の推進



- ・戸田市優良推奨品「戸田ブランド」や魅力的な商品の情報発信の支援
- ・オープンデータを活用した、新たな事業の創出

地域資源を活用した観光振興の推進



- ・ICTを活用した情報発信による、イベント情報の提供
- ・無料Wi-Fiスポットを拡充し、観光振興の支援

市民活動の活性化と地域交流の促進



- ・町会・自治会への加入啓発活動や地域コミュニティの効果的な情報発信・共有

考え方ごとの施策

考え方「協働によるまちづくり」



- ①戸田市自治基本条例の推進
- ②多文化共生社会の促進
- ③平和意識の向上
- ④人権意識の向上
- ⑤男女共同参画の推進

【ニーズに基づく施策】

- ・シビックテック等の市民活動団体と協働し、地域課題や行政課題の解決

考え方「情報共有・発信の強化」



- ①地域情報化の推進
- ②広報活動の充実

【ニーズに基づく施策】

- ・窓口サービスの電子化促進
- ・更なるオープンデータの利活用促進
- ・LINEによる情報発信と広聴機能の構築
- ・Instagram等ソーシャルメディア配信媒体の充実
- ・多文化共生推進に関するシステムやツール導入の検討
- ・市長への提言のデータベース化

考え方ごとの施策

考え方「質の高い行財政運営の推進」



- ① マネジメント体制の確立
- ② 行政評価の推進
- ③ 健全な財政運営
- ④ 効率的な行政運営
- ⑤ 行政サービスの根幹となる基盤の整備

【ニーズに基づく施策】

- ・AI音声認識システムの導入
- ・予算・決算事務のデジタル化
- ・オンライン研修の実施
- ・工事受注のデジタル化
- ・預貯金照会のデジタル化の検討
- ・マイナンバーカードの多目的利用に向けた検討
- ・マイナンバーカードの交付受付予約システム
- ・市内事業者(法人)のデータベース化
- ・情報利用環境充実
- ・キャッシュレス決済の導入

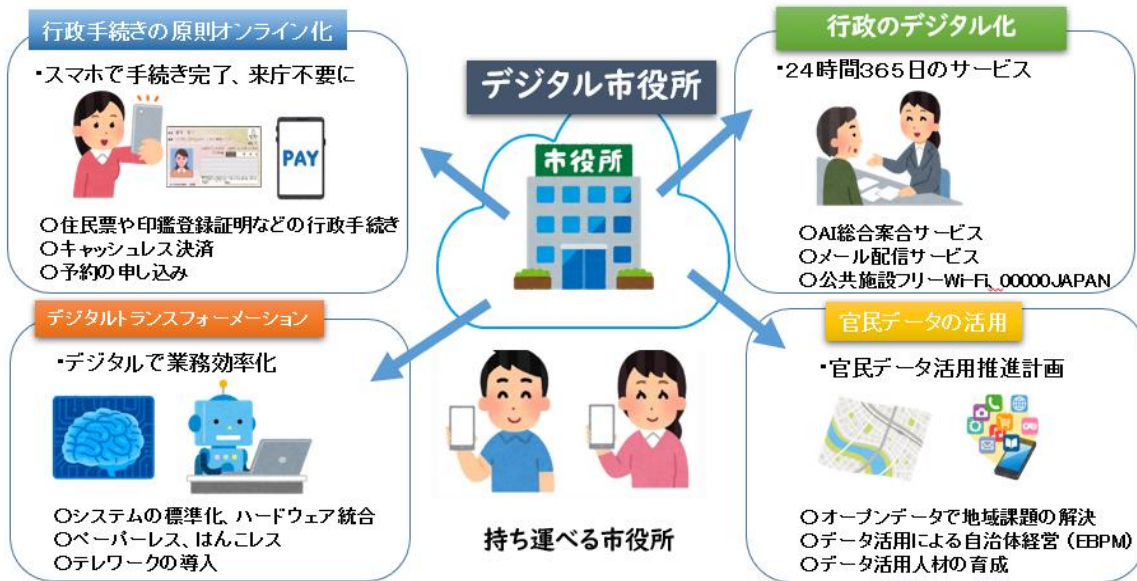
考え方「信頼される行政の実現」



【ニーズに基づく施策】

- ・個人情報取扱事務登録簿のデジタル化
- ・デジタル金庫室の導入の検討
- ・議場の傍聴席に音声認識システムモニターの設置

デジタル市役所イメージ図



第5章 情報化推進体制

庁内体制

- ・デジタル戦略室の設置
- ・CDO (Chief Digital Officer) の設置
- ・デジタルトランスフォーメーション推進会議の設置

地域との連携

- ・シビックテック団体やITボランティア等との協働
- ・オープンデータの提供やアイデアソンやハッカソン等のイベントの開催

民間事業者の活用

- ・民間のクラウドサービスの活用
- ・情報発信にTwitterやYouTubeなどのサービスを利用
- ・自治体のデジタルトランスフォーメーションを推進する協議会等に参加
- ・デジタル庁はじめ関連組織との連携

**戸田市第3次情報化推進計画
(デジタル市役所推進計画・
官民データ活用推進計画)**

概要版

“e-Todaプラン”

令和3年3月

●発行：戸田市 ●編集：情報政策統計課
埼玉県戸田市新曽南3-1-5 TEL 048-229-3278

HP <https://www.city.toda.saitama.jp/>

