

# 戸田市 施策評価シート

作成日	令和 3年 6月14日	作成者名	秋元 幸子	評価者名	久川 理恵
-----	-------------	------	-------	------	-------

## 1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	02 誰もが健康でいきいきと生活できるまち	中心となる課	健康福祉部・保険年金課
分野	05 社会保障	関係課	
施策	24 国民年金事務の円滑な運営		
施策の目的	市民が国民年金に関する各種の届出や相談をいつでも受けることができるよう、諸届けの受付を円滑に行い、相談機能を充実します。		

## 2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	国民年金諸届受付事業
取り組み②	
取り組み③	
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

## 3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値					
				H27	H28	H29	H30	R1	R2
国民年金保険料納付率	国民年金第1号被保険者国民年金保険 (現年度分H31のみ2月末時点月次数値)	%	65	63.4	65	66.3	68.1	72.9	67.1
国民年金制度に関する周知回数	国民年金制度に関する市民への情報周 (広報戸田市に記事を掲載した回数)	回	12	15	13	10	13	11	12
口座振替・前納申出件数	保険料の口座振替または前納の奨励 (口座振替または前納の申出件数)	件	130		126	181	185	157	102
その他施策の取組事項に係る成果									

## 4. 施策の展開 <ACTION>

課題	<ul style="list-style-type: none"><li>国民年金保険料の未納が続くと、将来、年金受給資格を満たすことができなくなる。</li><li>国民年金免除制度等の周知不足により、適正な手続きが行われない状況が続くと、年金の受給資格を満たすことができなくなる。</li><li>産前産後の免除等の新規手続きや新型コロナウイルス感染症感染拡大による納付相談の増加に丁寧に対応し、被保険者へ年金制度の理解を得る必要がある。</li></ul>	対応策	<ul style="list-style-type: none"><li>国民年金被保険者が将来年金を受給できるよう、口座振替や前納制度の利用を推進し、保険料の納付率を向上させる。</li><li>国民年金被保険者が将来年金を受給できるよう、広報戸田市へ手続き案内を掲載することにより、被保険者の手続き負担を軽減する。</li><li>個別年金相談の受付体制を充実させる。</li></ul>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	説明 (総評)	コロナ禍の影響は若干あったが指標の目標値は概ね達成できている。 広報戸田市を利用した周知については、令和元年度以降、15日号の発行が終了となったが、ホームページ等にて代替し、必要な周知を図っている。
B		
今後の方向性（人員/予算） (↑増加、→維持、↓削減)	説明 (人員/予算)	令和元年度は正規職員3名、臨時職員2名及びパート職員2名で事業を行った。 新型コロナウイルス特例の保険料免除申請等の新規受付業務や、制度改正が多く、複雑化している各種年金手続きに関する相談業務の負担が増加しており、年金相談員による相談体制の充実が必要である。
↑		

## (評価者コメント)

国民年金制度の円滑な運営のために、市民への啓発、資格確認、免除申請、各種相談など、市民の身近な窓口として年金事務所としっかりと連携して事務を行っていく。また、受給資格の条件が変更になったことにより、相談件数も増加し、切実な内容の相談も予想されるため、福祉部各課とも連携して対応に当たっていく。
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# 戸田市 施策評価シート

作成日	令和 3年 6月14日	作成者名	秋元 幸子	評価者名	久川 理恵
-----	-------------	------	-------	------	-------

## 5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

大 事 業	中 事 業	事務事業名		事務事業評価の結果								★事務事業の方向性			R 4 予 算 額	事業費  うち 一般財源				
		事 業 区 分	R 4 計 画 額	R2決算額		評価結果						事業の方向性	実施計画候補	施策内優先度			コメント			
				R3予算額		事業の方向性	実施計画候補	施策への貢献度	経費水準	事業手法	受益・負担の公平性									
				事業費	うち一般財源															
事業内容																				
01 国民年金事務費 (保険年金課)																				
		国民年金諸届受付事業		10,102														被保険者の手続き負担を解消するため、年金相談体制を充実させていく。	0	
				16,933																
01		03	01	05	01	01														0
		国民年金第1号(任意含む)被保険者に係る諸届(資格取得)		0																
				20,772																
				計 (千円)		事業費	10,102	R2決算額	16,933	R3予算額	18,151	R4計画額	0	R4予算額						
						うち一般財源	10,102		0		0		0							

事業の方向性： 1 現状で継続    2 拡大して継続    3 縮小して継続    4 他事業と統合    5 休止    6 その他見直し  
 7 令和4年度で終了    8 令和3年度で終了    9 令和2年度で終了