

# 戸田市 施策評価シート

作成日	令和 2年 6月26日	作成者名	大山 水帆	評価者名	山本 義幸
-----	-------------	------	-------	------	-------

## 1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	07 人が集い心ふれあうまち	中心となる課	総務部・情報政策統計課
分野	04 地域の情報化	関係課	
施策	77 地域情報化の推進		
施策の目的	市民の誰もが行政情報の入手などにおいて、利便性を享受できるよう、情報化を進めます。		

## 2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	地域イントラネット事業
取り組み②	
取り組み③	
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

## 3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値					
				H27	H28	H29	H30	R1	R2
戸田市ホームページ利用件数（アクセス/月）	市民に対して行政情報を提供するに当たり、有効な手段である	アクセス	70,000	60,000	63,910	77,146	76,593	89,327	
電子申請・届出サービス利用件数（手続き数/年）	電子市役所として、市民の利便性向上に向け、有効な手段である	件	3,000	2,000	2,381	3,029	4,874	5,969	
公共施設予約システムの利用者登録（登録者数）	電子市役所として、市民の利便性向上に向け、有効な手段である	登録者	2,000	700	2,835	4,392	7,252	8,743	
その他施策の取組事項に係る成果	AIを活用して、市民からの問い合わせ対応を自動応答させるサービスを導入し、市民からの問い合わせチャネルを増やし利便性を向上するとともに、当市職員の問い合わせ対応時間の縮減を図った。								

## 4. 施策の展開 <ACTION>

課題	誰でもインターネット上で問題なく情報を取得できるよう、アクセシビリティに配慮した市ホームページとする必要がある他、有事の際の安定的な情報提供が求められている。 また、オープンデータについて、地域課題の解決のために活用されることを前提としたデータ提供を行う必要がある。	対応策	電子サービスの提供において、障がい者や高齢者などを含め市ホームページ上で誰でも問題なく情報を取得できるよう、アクセシビリティの向上が必要であり対応を進めてきた。今後も更なる向上に向け対応を進めていく。 オープンデータについては、県と市町村が保有するデータを一元的に集約し公開する埼玉県オープンデータポータルサイト等の更なる利活用を検討し、広域化を図る。
----	--	-----	---

## ○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	説明 (総評)	市ホームページのアクセシビリティの向上や重要回線（ネットワーク）の変更を行い、情報基盤の安全性の確保と、より使いやすい・分かりやすい情報提供を行うことができた。今後も、アクセシビリティの向上を図り、より良い情報提供のサービスを提供できるように努める。
<b>B</b>		
今後の方向性（人員/予算） (↑増加、→維持、↓削減)	説明 (人員/予算)	多様化する市民ニーズを捉え、情報提供の充実を図るには、新たな仕組みやシステムの導入が必要であり、維持管理する人員並びに経費の検討を要する。
<b>→</b>		

## (評価者コメント)

情報化を推進していくには、安全な情報基盤の上で、利用される情報の提供が求められているとともに、市民ニーズも多様化している中で、情報技術の進展を適切に捉え、費用対効果を意識しながら、情報提供の充実を図っていく。 また、更なるアクセシビリティの向上により、誰でも問題なく情報を取得できる環境を整備していく。
--

# 戸田市 施策評価シート

作成日	令和 2年 6月26日	作成者名	大山 水帆	評価者名	山本 義幸
-----	-------------	------	-------	------	-------

## 5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

大 事 業	中 事 業	事務事業名		事務事業評価の結果								★事務事業の方向性			R 3 予 算 額	事業費  うち 一般財源			
		事業 区 分	R 3 計 画 額	R1決算額		評価結果						事業 の 方 向 性	実 施 計 画 候 補	施 策 内 優 先 度			コメント		
				事業コード	事業内容	事業費	うち一般財源	事業の方向性	実施計画候補	施策への貢献度	経費水準							事業手法	受 益 ・ 負 担 の 公 平 性
02 地域情報化推進事業 (情報政策統計課)																			
		地域情報化推進事業		35,303															
		01	02	01	21	02	01												
		電子市役所の維持に向けたインフラ基盤の維持管理及び、		35,499	1		A	B	B	B	1		A			35,499			
		地域イントラネット事業		3,903															
		02	01	02	01	21	02	02											
		情報サービス提供 (ポータルサイト、施設でのインター		220,319	1	○	A	B	B	A	1	○	A			154,691			
				136,759															
				154,691															
				9,519															
02 統計調査事務費 (情報政策統計課)																			
		統計調査事務費		1,549															
		01	01	02	05	01	02	01											
		①統計調査員の確保及び登録		1,755	1		B	A	B	B	1		義			1,861			
		②「戸田市統計調査員連絡協		1,861															
				1,858															
				5,478															
01 統計調査事業 (情報政策統計課)																			
		委託統計調査事業		3,526															
		01	02	05	02	01	01												
		基幹統計調査及び埼玉県町丁		74,577	1		-	-	-	-	-		予			5,220			
		字別人口調査		5,220															
				520															
				8,218															
計 (千円)				事業費	260,697												197,271		
				うち一般財源	260,697												192,048		

事業の方向性： 1 現状で継続    2 拡大して継続    3 縮小して継続    4 他事業と統合    5 休止    6 その他見直し  
 7 令和3年度で終了    8 令和2年度で終了    9 令和元年度で終了