

# 戸田市 施策評価シート

|     |            |      |       |      |       |
|-----|------------|------|-------|------|-------|
| 作成日 | 令和元年 5月31日 | 作成者名 | 大山 水帆 | 評価者名 | 山本 義幸 |
|-----|------------|------|-------|------|-------|

## 1. 施策の位置づけ <PLAN>

|       |                                   |        |             |
|-------|-----------------------------------|--------|-------------|
| 基本目標  | 07 人が集い心ふれあうまち                    | 中心となる課 | 総務部・情報政策統計課 |
| 分野    | 04 地域の情報化                         | 関係課    |             |
| 施策    | 78 行政情報化の推進                       |        |             |
| 施策の目的 | 行政事務の効率化と市民サービスの向上を目指し、情報化を推進します。 |        |             |

## 2. 施策の主な取り組み <DO>

|          |             |
|----------|-------------|
| 取り組み①    | T-net管理運営事業 |
| 取り組み②    |             |
| 取り組み③    |             |
| 取り組み④    |             |
| 取り組み⑤    |             |
| その他の取り組み |             |
| その他の取り組み |             |

## 3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

| 指標名                   | 指標の説明<br>(算定式)                                       | 単位  | 目標値 | 達成値 |     |     |     |    |    |
|-----------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
|                       |  |     |     | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 |
| 情報セキュリティ事故の発生回数（回数/年） | 市民の情報資産を守るため、情報セキュリティ事故を防ぐことが重要なため                   | 回/年 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |    |
| 情報システムの停止回数（回数/年）     | 市民に行政サービスを提供するため、情報システムの安定運用が重要なため                   | 回/年 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |    |
|                       |  |     |     |     |     |     |     |    |    |
|                       |  |     |     |     |     |     |     |    |    |
| その他施策の取組事項に係る成果       | 情報セキュリティ対策の向上を図り、個人情報・行政情報を保護し、行政情報の安定的なサービスの提供を行った。 |     |     |     |     |     |     |    |    |

## 4. 施策の展開 <ACTION>

|    |   |     |  |
|----|---|-----|--|
| 課題 | ネットワークの分離等、様々な対策をお講じているが、サイバー攻撃は日々巧妙化していることから、常に最新の動向を注視し、情報技術及び情報セキュリティの維持・向上に取り組む必要がある。<br>年々進む情報技術の変化への対応や高度化する知識を持つ人材の育成が必要である。<br>有事の際等にシステム障害が発生する可能性があり、早急な復旧が求められている。 | 対応策 | 導入済みのシステムの仮想化やクラウドコンピューティングシステム、生体認証等の技術について、最新の動向を調査・研究し、状況に応じて検討・導入をしていく。<br>高度化する情報技術への対応を目的として、職員に対し情報活用研修の実施など、情報化に対応した人材の育成を図っていく。<br>各システムの事業継続計画（ICT-BCP）の策定を進める。（マシン室に設置のシステムについてはヒアリングを行いマニュアル整備済） |
|----|---|-----|--|

## ○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

|                                |               |  |
|--------------------------------|---------------|--|
| 進捗状況<br>(A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)  | 説明<br>(総評)    | 情報システム導入の効果として、市民サービスの向上、処理時間の短縮、コスト削減などがられるが、所管課がスムーズに最適なシステムを導入し、また、経費削減につながるよう管理・指導できている。また、行政事務の信頼性・継続性を維持するために、職員の情報セキュリティ意識をより高く保つよう、時代に則した監査・研修を実施している。 |
| <b>B</b>                       |               |  |
| 今後の方向性（人員/予算）<br>(↑増加、→維持、↓削減) | 説明<br>(人員/予算) | 新たな情報セキュリティに対する脅威への対策が求められており、セキュリティの強化と効率的な業務運用とのバランスを考慮する必要がある。複雑化していくネットワーク環境の管理や最新の情報技術に関する知識を保持できるよう人材の育成・増強が必要である。                                       |
| <b>↑</b>                       |               |  |

## (評価者コメント)

|   |
|---|
| 新たな情報技術を取り入れ、行政情報の安定的なサービスの提供および効率化を進めるとともに、適正な経費での運用管理を行う。<br>また、安定的な情報システムの運用に向け、情報セキュリティに係る監査・研修の実施、また、障害発生時の早急な復旧を行うため、各システムの事業継続計画の策定を進める。 |
|---|

# 戸田市 施策評価シート

|     |            |      |       |      |       |
|-----|------------|------|-------|------|-------|
| 作成日 | 令和元年 5月31日 | 作成者名 | 大山 水帆 | 評価者名 | 山本 義幸 |
|-----|------------|------|-------|------|-------|

## 5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

| 大<br>事<br>業             | 中<br>事<br>業 | 事務事業名                       |                   | 事務事業評価の結果    |                   |               |        |        |         |      |      | ★事務事業の方向性 |        |        | R<br>2<br>予<br>算<br>額 | 事業費<br><br>うち<br>一般財源 |        |      |
|-------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------|--------------|-------------------|---------------|--------|--------|---------|------|------|-----------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|--------|------|
|                         |             | 事業<br>区<br>分                | 事業<br>コ<br>ー<br>ド | 事業<br>内<br>容 | H30決算額            |               | 評価結果   |        |         |      |      |           | 事業の方向性 | 実施計画候補 |                       |                       | 実施内優先度 | コメント |
|                         |             |                             |                   |              | R1<br>予<br>算<br>額 | 事業費<br>うち一般財源 | 事業の方向性 | 実施計画候補 | 施策への貢献度 | 経費水準 | 事業手法 | 受益・負担の公平性 |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             |                             |                   |              |                   |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
| 01 電子計算組織事務費 (情報政策統計課)  |             |                             |                   |              |                   |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             | 電子計算組織事務費                   |                   |              | 2,326             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 01   02   01   14   01   01 |                   | 任意           | 2,402             |               |        |        |         |      |      |           |        |        | 予                     |                       |        |      |
|                         |             | 電子計算システムでのOA推進のための各種講習会、研究会 |                   |              | 2,402             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             |                             |                   |              | 1,365             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
| 02 電子計算組織運用事業 (情報政策統計課) |             |                             |                   |              |                   |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             | 電子計算組織運用事業                  |                   |              | 112,739           |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 01   02   01   14   02   01 |                   | 任意           | 129,320           | 1             |        | A      | B       | B    | A    | 1         |        | A      |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 行政の事務処理を行うための電子計算機器、システム並び  |                   |              | 129,320           |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             | 電子計算システムの運用委託事業             |                   |              | 136,621           |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 01   02   01   14   02   02 |                   | 任意           | 137,088           | 1             |        | A      | B       | A    | B    | 1         |        | A      |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 運用委託としては、基幹系業務システム関連機器及び業務  |                   |              | 137,088           |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             |                             |                   |              | 4,298             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
| 01 IT推進事務費 (情報政策統計課)    |             |                             |                   |              |                   |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             | IT推進事務費                     |                   |              | 3,162             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 01   02   01   21   01   01 |                   | 任意           | 5,567             |               |        |        |         |      |      |           |        |        | 予                     |                       |        |      |
|                         |             | 電子市役所の調査・研究及び関連する事務         |                   |              | 5,567             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             |                             |                   |              | 1,160             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
| 03 行政情報化推進事業 (情報政策統計課)  |             |                             |                   |              |                   |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             | 行政情報化推進事業                   |                   |              | 25,403            |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 01   02   01   21   03   01 |                   | 任意           | 25,990            | 2             |        | A      | A       | A    | A    | 2         |        | A      |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 「戸田市情報システム調達指針」に基づき、各システムの  |                   |              | 31,717            |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             | T-net管理運営事業                 |                   |              | 8,392             |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             | 01   02   01   21   03   02 |                   | 任意           | 117,255           | 1             | ○      | A      | A       | A    | A    | 1         | ○      | A      |                       |                       | 0      |      |
|                         |             | 全庁システム（職員ポータル・ファイルサーバ等）の維持  |                   |              | 161,451           |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             |                             |                   |              | 161,451           |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             |                             |                   |              | 160,052           |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
|                         |             |                             |                   |              | 12,008            |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       |        |      |
| 計 (千円)                  |             |                             |                   |              | 事業費               |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |
|                         |             |                             |                   |              | うち一般財源            |               |        |        |         |      |      |           |        |        |                       |                       | 0      |      |

事業の方向性： 1 現状で継続    2 拡大して継続    3 縮小して継続    4 他事業と統合    5 休止    6 その他見直し  
7 令和2年度で終了    8 令和元年度で終了    9 平成30年度で終了