

# 戸田市 施策評価シート

作成日	令和元年 5月24日	作成者名	後藤 英明	評価者名	安部 孝良
-----	------------	------	-------	------	-------

## 1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	03 安心して安全に暮らせるまち	中心となる課	市民生活部・防犯くらし交通課
分野	06 平和と人権	関係課	
施策	35 市民相談機能の充実		
施策の目的	市民が安心して生活することができるよう、適切な助言や関係部署・機関と連携する相談しやすい相談窓口や相談機能の充実を図ります。		

## 2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	市民相談事業
取り組み②	
取り組み③	
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

## 3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値					
				H27	H28	H29	H30	R1	R2
よろず相談利用者数	よろず相談利用者数	件	510	450	371	306	253		
法律相談利用者数	法律相談利用者数（日曜相談を含む）	件	600	500	470	436	453		
その他の市民相談利用者数	その他の市民相談利用者数	件	220	190	182	241	272		
その他施策の取組事項に係る成果									

## 4. 施策の展開 <ACTION>

課題	相談内容の多様化による市民のニーズに合った相談体制の確保及び市民への相談体制の周知が課題である。	対応策	専門相談の充実と対応する担当各課との連携及びポスター・広報・ホームページ等による相談窓口の周知を行う。また、市民が相談しやすい環境を整え、市民がどのような相談を、求めているのかを的確に把握し、希望に沿った相談メニューを案内するなど、市民の立場に立った対応を行う。
----	--	-----	---

## ○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	説明 (総評)	多様化・複雑化する市民ニーズに対応した相談を実施した。全体的な相談傾向としては、法律相談を望む市民が多く、中でも相続・離婚相談の相談が目立っている。平成26年度からは月に一度の日曜法律相談を実施しており、平日に相談を受けられない市民に対し、相談の機会を設けている。
B		
今後の方向性（人員/予算） (↑増加、→維持、↓削減)	説明 (人員/予算)	市民の相談傾向を把握し、庁内各課との情報交換による連携を図ると共に、相談窓口の周知を徹底し、市民が抱える問題解決に寄与できるよう相談体制を整えていきたい。また、今後も月に一度の日曜法律相談を実施していく。さらに、引き続き市民が安心して市民生活を送れるよう、相談メニューを充実させていく。これらにより、人員・予算とも維持としたい。
→		

## (評価者コメント)

相談内容が多様化し、法律相談をはじめとする専門相談件数が増加傾向となっている。関係各課とも連携しながら、市民ニーズにあった相談体制の確保に努め、市民の不安解消や問題解決に寄与している。引き続き、より多くの市民が相談できるよう周知を行うとともに、さらなる相談体制の充実を図っていく。
--

# 戸田市 施策評価シート

作成日	令和元年 5月24日	作成者名	後藤 英明	評価者名	安部 孝良
-----	------------	------	-------	------	-------

## 5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

大 事 業	中 事 業	事務事業名		事 業 区 分	事務事業評価の結果								★事務事業の方向性			R 2 予 算 額	事業費  うち 一般財源		
		事業コード			R 2 計 画 額	事業 の 方 向 性	実 施 計 画 候 補	評価結果				事業 の 方 向 性	実 施 計 画 候 補	施 策 内 優 先 度	コ メ ン ト				
		事業内容						H30決算額	R1予算額	施策への貢献度	経費水準							事業手法	受益・負担の公平性
								事業費	うち一般財源										
01 市民相談事業 (防犯くらし交通課)																			
		市民相談事業														0			
	01	01	02	01	10	01	01									0			
		よろず相談、国税相談、厚生年金・労務相談、土地家屋調		任意	1	○	A	A	B	A	1	○	A			0			
計 (千円)																			
							H30決算額	R1予算額	R2計画額	R2予算額									
							7,079	6,940	6,940	0									
							6,975	6,841	6,841	0									

事業の方向性： 1 現状で継続    2 拡大して継続    3 縮小して継続    4 他事業と統合    5 休止    6 その他見直し  
 7 令和2年度で終了    8 令和元年度で終了    9 平成30年度で終了