

# 戸田市 施策評価シート

作成日	平成30年06月06日	作成者名	渡辺 昌彦	評価者名	駒崎 稔
-----	-------------	------	-------	------	------

## 1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	08 着実な総合振興計画の実行に向けて	中心となる課	市民生活部・市民課
分野	03 効率的な行政運営	関係課	
施策	84 住民基礎情報の管理		
施策の目的	住民情報が適正に記録、管理され、市民がいつでもどこでも迅速かつ適切な住民サービスを受けることができるようにします。		

## 2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	住民基本台帳費
取り組み②	美笹支所運営管理費
取り組み③	戸田公園駅前行政センター運営事業
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

## 3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値						
				H27	H28	H29	H30	H31	H32	
コンビニ交付サービス利用者数	コンビニ交付サービス利用者の数 (個人番号カードの有資格者数)	人	13,500	9,000	12,224	15,990				
美笹支所利用者数	届出窓口の年間利用者数 (住民異動と戸籍届出窓口利用者数)	人	1,445	1,350	1,608	1,712				
戸田公園駅前出張所の利用者数	届出窓口の利用者数 (住民異動届出数(転入・転出))	人	2,860	2,750	2,806	3,464				
その他施策の取組事項に係る成果										

## 4. 施策の展開 <ACTION>

課題	住民基礎情報の管理におけるセキュリティを確保した上で、県内屈指の人口増減率に対応可能な窓口体制を維持することである。 また、戸田公園駅前出張所はアクセス利便性や休日開所などの特長から利用者数が大きく伸びていることから、取扱業務や利用者に対応できる窓口環境を整備する必要がある。	対応策	本庁、美笹支所、戸田公園駅前出張所、東部連絡所、証明書自動交付サービスと各窓口の特性を活かし、多様な市民のライフスタイルに応えられる窓口を維持・構成したい。 戸田公園駅前出張所においては、窓口数、記載台の配置等を見直し再編することにより、出張所窓口の受付機能を強化し、より利用しやすい窓口を整備したい。
----	---	-----	--

## ○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	B	説明 (総評)	専門性を有する職員育成、窓口事務の効率的な民間活用や証明書自動交付サービスの拡充を進めたことから、県内屈指の人口増減率でありながら、法令に基づく適正な事務を執行している。そのため、現状の取組事業を継続したい。
今後の方向性(人員/予算) (↑増加、→維持、↓削減)			法令等に基づく事務を着実に実施するため、職場内研修、職場外研修を計画的に実施し専門性を有した職員を育成する。 各窓口の構成に当たっては、適切に民間活用を進め、多様化している窓口利用のニーズに応じ、提供サービスの拡充を図る。

## (評価者コメント)

住民ニーズや窓口利用の現状を十分調査し、各窓口拠点の現状に即した効率的な窓口サービスの提供に努める。 また、引き続き個人番号カードの交付を適正に進めるとともに、証明書自動交付の環境整備に積極的に取り組んでいく。
--

# 戸田市 施策評価シート

作成日	平成30年06月06日	作成者名	渡辺 昌彦	評価者名	駒崎 稔
-----	-------------	------	-------	------	------

## 5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

大 事 業	中 事 業	事務事業名		事務事業評価の結果								★事務事業の方向性			H 31 予 算 額	事業費  うち 一般財源			
		事業コード	事業内容	事業区分	H29決算額	H30予算額	評価結果				事業の方向性	実施計画候補	実施計画優先度	コメント					
							事業の方向性	実施計画候補	経費水準	事業手法							受益・負担の公平性		
																		H31計画額	うち一般財源
01 美笹支所運営管理費 (市民課)																			
		美笹支所運営管理費		義務	3,795										地域住民の行政窓口の拠点として貢献している。窓口の環境整備と提供サービスの最適化を進める。	0			
01	02	01	08		01	01	2,760	1	A	B	B	B	1	義		0			
戸籍・住民異動等の各種届出受付業務、各種証明書交付業					4,517														
					34,485														
01 葬祭助成事業 (市民課)																			
		葬祭助成事業		任意	35,008									A	予算執行率が高い。制度の見直しについては、慎重に検討を進める。	0			
01	02	01	16		01	01	37,564	1	A	A	A	B	1			A	0		
葬祭主宰者の申請に基づき、1人につき一律5万円を助成					37,564														
					690														
01 戸田公園駅前行政センター運営事業 (市民課)																			
		戸田公園駅前行政センター運営事業		義務	103,729									義	住民ニーズに柔軟に対応し、利用が急増している。窓口利用状況に適応したサービス提供を進める。	0			
01	02	01	22		01	01	119,492	2	A	B	B	B	2			義	0		
戸田市内JR戸田公園駅前に行政センターを開所して、					62,953														
					41,382														
02 戸籍事務費 (市民課)																			
		戸籍事務費		法定	20,129									法	マイナンバーの利用開始等の国の動向に留意し、より高度な情報管理体制を整備していく。	0			
01	02	03	01		02	01	19,946	1	A	A	A	B	1			法	0		
①戸籍の各種届書等の受付及び審査並びに関係市区町村へ					11,143														
					48,279														
03 住民基本台帳費 (市民課)																			
		住民基本台帳費		法定	80,581									法	個人番号カードの交付を推進し、証明書自動交付の利用促進を図る。	0			
01	02	03	01		03	01	104,981	1	○	A	B	A	A			1	○	法	0
①転入・転出・転居等の異動届の受付業務、及び関係市区					45,544														
					117,249														
04 在留事務費 (市民課)																			
		在留事務費		法定	880									法	国との情報連携を適正に管理し、外国人住民にへの行政サービスを提供に貢献している。	0			
01	02	03	01		04	01	177	1	A	A	A	A	1			法	0		
特別永住者及び中長期在留者の居住地届出に関する入国管					10														
					6,207														
計 (千円)					事業費	244,122										0			
					うち一般財源	141,335										0			

事業の方向性： 1 現状で継続    2 拡大して継続    3 縮小して継続    4 他事業と統合    5 休止    6 その他見直し  
 7 平成31年度で終了    8 平成30年度で終了    9 平成29年度で終了