

# 戸田市 施策評価シート

作成日	平成30年06月06日	作成者名	大山 水帆	評価者名	山本 義幸
-----	-------------	------	-------	------	-------

## 1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	07 人が集い心ふれあうまち	中心となる課	総務部・情報政策統計課
分野	04 地域の情報化	関係課	
施策	77 地域情報化の推進		
施策の目的	市民の誰もが行政情報の入手などにおいて、利便性を享受できるよう、情報化を進めます。		

## 2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	地域イントラネット事業
取り組み②	
取り組み③	
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

## 3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値						
				H27	H28	H29	H30	H31	H32	
戸田市ホームページ利用件数（アクセス/月）	市民に対して行政情報を提供するに当たり、有効な手段である	アクセス	70,000	60,000	63,910	77,146				
電子申請・届出サービス利用件数（手続き数/年）	電子市役所として、市民の利便性向上に向け、有効な手段である	件	3,000	2,000	2,381	3,029				
公共施設予約システムの利用者登録（登録者数）	電子市役所として、市民の利便性向上に向け、有効な手段である	登録者	2,000	700	2,835	4,392				
その他施策の取組事項に係る成果	新たな情報技術を積極的にとりいれ、ホームページやスマートフォン等を活用し市民と市役所双方向間での情報の共有や情報発信等を行い迅速な情報を得ることができた。									

## 4. 施策の展開 <ACTION>

課題	<p>情報技術動向の変化や多様化する市民ニーズをとらえ、市民の利便性向上につながるホームページでの情報提供が重要である。例として、多様なデバイス（スマートフォン・タブレット端末等）への対応があげられる。</p> <p>また、誰でもインターネット上で問題なく情報を取得できるよう、アクセシビリティに配慮したホームページとする必要があるほか、有事の際の安定的な情報提供が求められている。</p> <p>オープンデータについて、提供する情報の質・量を向上させる必要がある。</p>	対応策	<p>市民ニーズに応じた電子サービスの提供について、業務システムを活用し効率的に進めていくとともに、情報セキュリティ対策を図ることにより安全な電子サービスの提供に努める。</p> <p>電子サービスの提供は、障がい者や高齢者などを含めホームページ上で問題なく情報を取得できるよう、JIS規格に応じた配慮ができていないか全庁的に定期的な管理をする必要がある。</p> <p>オープンデータについては、県と市町村が保有するデータを一元的に集約し公開する埼玉県オープンデータポータルサイト等の更なる利活用を検討し、広域化を図る。</p>
----	---	-----	---

## ○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	B	説明 (総評)	ホームページやネットワーク基盤の再構築を行い、情報基盤の安全性の確保とより使いやすい・分かりやすい情報提供を行うことができた。今後もアクセシビリティの向上を図り、より良い情報提供のサービスを維持できるように努める。
今後の方向性（人員/予算） (↑増加、→維持、↓削減)	→	説明 (人員/予算)	多様化する市民ニーズを捉え情報提供の充実を図るには、新たな仕組みやシステムの導入が必要であり、維持管理する人員並びに経費の検討を要する。

## (評価者コメント)

<p>情報化を推進していく上では、安全でより精度の高い情報の提供と迅速さが求められているとともに、市民ニーズも多様化しているなかで、情報技術の進展を適切に捉え、費用対効果を意識しながら情報提供の充実を図っていく。</p> <p>さらに、情報技術を積極的に活用できない方への対応を考慮して、情報化を進めていく。</p>
--

# 戸田市 施策評価シート

作成日	平成30年06月06日	作成者名	大山 水帆	評価者名	山本 義幸
-----	-------------	------	-------	------	-------

## 5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

大 事 業	中 事 業	事務事業名		事務事業評価の結果								★事務事業の方向性			H 31 予 算 額	事業費  うち 一般財源		
		事業コード	事業内容	事業区分	H29決算額		H30予算額		評価結果				事業の方向性	実施計画候補			実施内優先度	コメント
					事業費	うち一般財源	事業の方向性	実施計画候補	施策への貢献度	経費水準	事業手法	受益・負担の公平性						
02 地域情報化推進事業 (情報政策統計課)																		
	01	地域情報化推進事業		任意	43,337											0		
		01	02		01	21	02	01		1	A	B	B	B	1	A		
		電子市役所の維持に向けたインフラ基盤の維持管理及び、				38,172											0	
	02	地域イントラネット事業		任意	153,224											0		
		01	02		01	21	02	02		1	○	A	B	B	A	1	○	A
		情報サービス提供 (ポータルサイト、施設でのインター				163,130											0	
		ナルサイト、施設でのインター			163,130													
					9,518													
02 統計調査事務費 (情報政策統計課)																		
	01	統計調査事務費		義務	1,547											0		
		01	02		05	01	02	01		1	B	A	B	B	1	義		
		①統計調査員の確保及び登録				1,701											0	
		②「戸田市統計調査員連絡協				6,207												
		会」の登録																
01 統計調査事業 (情報政策統計課)																		
	01	委託統計調査事業		法定	2,899											0		
		01	02		05	02	01	01		-	-	-	-	-	-	予		
		基幹統計調査及び埼玉県町丁				8,561											0	
		字別人口調査				8,000												
					0													
					7,587													
計 (千円)					事業費	201,007										0		
					うち一般財源	198,105										0		

事業の方向性： 1 現状で継続    2 拡大して継続    3 縮小して継続    4 他事業と統合    5 休止    6 その他見直し  
 7 平成31年度で終了    8 平成30年度で終了    9 平成29年度で終了