



(別紙2)

平成30年10月12日

(宛先)

戸田市長

笹目コミュニティ協議会
会長 梅澤 正由



平成29年度 モニタリング結果を踏まえた今後の対応等について

過日、通知のあった平成29年度モニタリング結果を踏まえた今後の対応等について、以下のとおり報告します。

今後の対応等

(2) サービス水準

- ・S評価をいただいた項目については、今後も長所を伸ばすよう努力します。さらに、協議会会員や利用者と円滑なコミュニケーションを図れるよう努めるとともに、指定管理事業については、各部会が自主的に決定し、課題等が生じた場合には、速やかに対策を講じてまいります。

(4) 利用者意見の反映

- ・各種講座の開催時に実施しているアンケートについては、今後も引き続き行い利用者のニーズを的確に把握し、意見や要望に対しては弾力的に対応してまいります。

(6) 安心安全の確保

- ・緊急時への備え等については、今後も消防本部協力のもと利用者にも参加をいただき、消防訓練や避難誘導訓練等を行い、災害に迅速に対応できるよう努めてまいります。