

12月1日から

DXで行政サービスがもっと便利になります



市では、日々進化しているDX(デジタル・トランスフォーメーション)を活用し、さまざまな場面で効率化を進めています。その一環として、市民の皆さんがより便利に窓口サービスを利用できるよう、一部手続きにおけるキャッシュレス決済の対象範囲を拡大しました。さらに、公共施設の予約システムもリニューアル。より使いやすく進化した新システムで、皆さんの公共施設利用がさらにスムーズになります。今後もDXを活用した行政サービスの向上に取り組んでいきます。

問い合わせ デジタル戦略室 229-3278

1 キャッシュレス対応 手続きが拡大!

これまで住民票や税証明などの各種証明書発行でキャッシュレス決済を利用できましたが、さらに、**粗大ごみ収集手数料**や**保育料**、**施設使用料**などもキャッシュレス決済対応となります。詳しくは市ホームページをご覧ください。



キャッシュレス決済で支払い可能な手続き	対応窓口
new! 粗大ごみ収集手数料 new! 犬の登録手数料 狂犬病予防注射済票交付手数料	環境課 戸田公園駅前出張所
new! 一時預かり使用料	戸田公園駅前子育て広場内 一時預かり
new! 保育園の延長保育料(緊急)	延長保育料(緊急) 対応施設
new! 学童保育室の一時保育料	市立小学校の学童保育室
new! 施設使用料	公共施設予約システム利用施設 ※ 2
住民票 戸籍証明書 印鑑登録証明書	市民課 美笹支所 戸田公園駅前出張所 東部連絡所
固定資産税に関する証明書	固定資産税課 美笹支所 戸田公園駅前出張所
市民税、軽自動車税に関する証明書	市民税課 美笹支所 戸田公園駅前出張所
納税に関する証明書	収納推進課 美笹支所 戸田公園駅前出張所

※1 各施設で利用できるキャッシュレス決済の種類、手続きは各施設にお問い合わせください

※2 公共施設予約システム利用施設のうち、スポーツ施設はWEB決済となります

ご利用可能カード

電子マネー

QR

2 公共施設・スポーツ施設の予約システムがさらに便利に!

便利になったポイント

- 1つのシステムで**公共施設**と**スポーツ施設**の両方を予約可能(登録は要窓口申請)
- **キャッシュレス決済**に対応 ※ 2
- 利用者登録機能で基本項目をあらかじめオンラインで入力することで、登録手続きが簡素化(要窓口申請)
- 公共施設で利用時間1時間以上ならば30分単位での予約が可能(右表の※3を除く)

公共施設予約システムで予約可能な施設

公共施設	笹目コミュニティセンター(コンパル)
	新曽南多世代交流館(さくらパル)
	西部福祉センター(美笹公民館)
	東部福祉センター(下戸田公民館)
	新曽福祉センター(新曽公民館)
	上戸田地域交流センター(あいパル)
スポーツ施設	心身障害者福祉センター ※ 3
	児童センター こどもの国
	児童センター プリムローズ
	スポーツセンター
	中町庭球場(中町テニスコート)
	惣右衛門公園サッカー場・フットサル場
	北部公園野球場
	笹目公園野球場
新田公園野球場	
彩湖・道満グリーンパーク	

以前から予約システムを利用していた方へ

- 旧公共施設予約システム利用者は、**パスワードが変更されます**。新しいシステムには、仮パスワード(利用者登録で登録した電話番号の下4桁)でログインしてください。
- 旧スポーツ施設予約システム利用者は、引き続きこれまでのパスワード(数字4桁)でログインしてください。
- 新システムでは、安全性向上のため、ログイン後、速やかに**パスワードの再設定**をお願いします(英数字記号8~16桁)。

※4 予約入金機のログインは、パスワード再設定後もこれまでのパスワード(数字4桁)をご利用ください