3・4月は引っ越しシーズン　引っ越しの届け出は早めに済ませて、新生活をスタート！

引っ越しに関する手続きはお早めに

3月下旬～ 4月上旬の引っ越しシーズンは、窓口が大変混み合います。余裕を持って、早めに手続きを行いましょう。

問い合わせ　市民課（内線295）

住民異動の届出

	届出期間	必要書類
転入（他市から引っ越してきたとき）	住み始めた日から14日以内	●本人確認書類※1　●転出証明書（マイナンバーカードによる転出をした方は不要） ●マイナンバーカード（お持ちの方） ●住民基本台帳カード（お持ちの方） ●在留カードまたは特別永住者証明書（外国人住民の方）
転出（他市に引っ越したとき）	引っ越す前から	●本人確認書類※1 ●市から交付を受けた保険証など
転居（市内で引っ越したとき）	住み始めた日から14日以内	●本人確認書類※1　●マイナンバーカード（お持ちの方） ●住民基本台帳カード（お持ちの方） ●市から交付を受けた保険証など ●在留カードまたは特別永住者証明書（外国人住民の方）

※1　窓口で本人確認を行います。写真付きの公的な本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、在留カードまたは特別永住者証明書など）の場合は1点、その他（健康保険証、年金手帳など）の場合は2点をお持ちください

日曜窓口を開設します

転出入シーズンに対応した日曜窓口を開設します。窓口は混み合いますので、時間に余裕を持って手続きをお願いします。

とき

3/26（日）、4/2（日）
午前8時30分～午後5時

ところ

市役所2階　市民課

※他自治体などと連絡が必要な場合は、当日中に手続きが完了しないことがあります

お近くの窓口で住所変更の手続きや証明書の取得ができます！

住民異動、印鑑登録の窓口

窓口	市民課、美笹支所	戸田公園駅前出張所（戸田公園駅前行政センター）	マイナポータル・スマート窓口※2（マイナンバーカードをお持ちの方）
受付日時	月～金曜日　8：30～17：15（水曜日は19：00まで）	月～金曜日　8：30～20：00 土・日曜日、祝日　9：00～17：30	24時間可能（転出届のみ）

※2　マイナンバーカードをお持ちの方は、転出届のみインターネットで手続きが可能です

証明書交付窓口

窓口	市民課、美笹支所	戸田公園駅前出張所（戸田公園駅前行政センター）	東部連絡所（東部福祉センター）	スマート窓口（マイナンバーカードをお持ちの方）	全国のコンビニエンスストア（マイナンバーカードをお持ちの方）
受付日時	月～金曜日 8：30～17：15 （水曜日は19：00まで）	月～金曜日　8：30～20：00 土・日曜日、祝日 9：00～17：30	火～金曜日 8：30～17：15	24時間可能	6：30～23：00
取得可能な証明書	住民票の写し、印鑑登録証明書※3、戸籍全部・個人事項証明書、戸籍の附票※4				そのほかの証明書は、市ホームページをご覧ください

※3　印鑑登録証明書の取得には印鑑登録証（またはとだ市民カード）が必要です　※4　戸籍の証明書をコンビニで取得する場合、本籍地が戸田市で市外にお住まいの方は、事前に利用登録が必要です。利用登録の申請方法については、市民課までお問い合わせください

マイナンバーカードやスマートフォンを使って以下の手続きがスムーズに行えます。

1 マイナポータルからの転出手続き

マイナンバーカード読み取り機能のあるスマートフォンかパソコンとICカードリーダライタを使って、マイナポータルから転出手続きが行えます。ただし、転入・転居届については、窓口での手続きが必要となりますのでご注意ください。

手続きに必要なもの　●スマートフォン※5もしくはパソコンおよびICカードリーダライタ　●マイナンバーカード※6

※5　利用には別途マイナポータルアプリのダウンロードが必要です　※6　利用者証明用電子証明書、署名用電子証明書の暗証番号の入力が必要です

マイナポータルサイトはこちら

2 スマートフォンで簡単に行える行政手続き（スマート窓口）

窓口に来なくても以下の手続きができます。各証明書は郵送で交付します。

取得できる証明書　住民票、印鑑登録証明書、戸籍証明書、課税（非課税）証明書、所得証明書

手続きに必要なもの　●スマートフォン※7　●マイナンバーカード※8　●クレジットカード※9

住民異動の届出　転出届のみ可能

手続きに必要なもの　●スマートフォン※7　●マイナンバーカード※8

※7　マイナンバーカードの読み取り機能がある機種に限ります
※8　利用には署名用電子証明書の暗証番号（英数混在6～16桁）の入力が必要です　※9　支払方法はクレジットカード決済のみです

詳しくは市ホームページをご覧ください

3 全国のコンビニでの休日・夜間の証明書取得

マイナンバーカードまたはコンビニ利用登録をした住民基本台帳カードが必要です。全国のコンビニ（セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップなど）で利用できます。

窓口での待ち時間がなく、申請書の記入も不要です。ぜひご利用ください！

詳しくは市ホームページをご覧ください