

市民の皆さんの暮らしをより快適に

デジタル市役所の実現に向けた取り組みを紹介します

市では、LINEを使った便利な機能や窓口でのキャッシュレス化など、市民の皆さんの暮らしをより便利で豊かにする「デジタル市役所」の実現に向けた取り組みを進めています。 問い合わせ デジタル戦略室 229-3278

デジタル市役所が実現すると、暮らしに関わるさまざまなサービスをもっと便利に利用することができます。

今年度はどんなことができるようになったかな？ 私たち「デジタル職員」の2人が紹介します！



さくらさ



戸田 あい

Topic 1

友だち登録
6,000人突破!

市公式LINEアカウントがリニューアル!

戸田市に関する情報の収集、市への通報をスピーディーに行うことができます

市に関する情報に、便利にアクセスできる方法ってないかな?



それなら、**市公式LINE**がおすすめです! 新型コロナワクチン情報の配信に加えて、暮らしに便利な4つの機能が追加されて、子育てや教育、ごみの収集日の情報が便利に入手できるようになりました!



へえ〜! いろいろできるんだね! これはさっそく「友だち追加」しなくっちゃ!



友だち追加はこちらから

1 配信機能

「新型コロナワクチン情報」や「市のイベント情報」、「災害時の避難情報」など、市からのさまざまなお知らせを配信します。トーク画面下の「受信設定」から、受け取りたい情報カテゴリーを選択できます。

2 通報機能

市内で発見した「道路の損傷」や「公園遊具の破損」などを簡単に市役所へ通報できます。

市公式LINEでカワセミ目撃情報を報告しよう!

市の鳥「カワセミ」の制定を記念し、カワセミ探しイベントを実施しています。皆さんで見つけた記録をもとに、市のカワセミマップが完成します!

詳しくはこちら



ここをタップ!



3 申請機能

以下の手続きをLINEから申請できます。

- 産前産後支援ヘルプサービス
- 市税関係書類送付先変更届
- 医療費通知再交付申請
- 特定健康診査交付申請
- 後期健診交付申請

4 ごみ関連情報受信機能

- ごみ分別QA
各品目に対するごみの分別方法をチャットボット形式で案内します。
- ごみ収集日通知
収集日前日にもやすごみ、もやさないごみ、資源物など所定のごみ収集日を通知します。



すぐに収集日が分かると便利!

Topic 2

キャッシュレス決済サービスが利用できます



一部の証明書の交付手数料が、キャッシュレスで決済可能です。これは新型コロナ感染症対策として接触機会の減少を図ったもので、サービス開始後の1ヵ月間で約800件の利用がありました。今後も引き続きサービスの拡張に取り組めます。

利用可能な窓口

- 本庁舎…市民課、市民税課、固定資産税課、収納推進課
- 支所…美笹支所
- その他…戸田公園駅前出張所、東部連絡所

対象の証明書

- 住民票、戸籍証明書、印鑑登録証明書などの各種証明書
- 税に関する各種証明書

決済手段

クレジットカード、電子マネー、QRコード決済

Topic 3

「おくやみコーナー」で手続き・申請書作成支援

遺族の負担を軽減するために設置した市の「おくやみコーナー」では、簡易な設問で必要な手続きを抽出し、窓口での聞き取り内容を印字して申請書の作成を補助するシステムを導入しました。

今後は、市民の皆さんがおくやみコーナーのみならず、さまざまな行政手続きをスマートフォンなどから確認できるよう、機能の拡充を目指します。