

引っ越しをしたら

# 14日以内に住所変更の手続きを!



3月下旬～4月上旬の引っ越しシーズンは、窓口が大変混み合います。余裕を持って、早めに行きましょう。

問い合わせ 市民課(内線295)

## 引っ越しの届出

	届出期間	必要書類
<b>転入</b> (他市から引っ越してきたとき)	住み始めた日から <b>14日以内</b>	●本人確認書類※1 ●転出証明書(マイナンバーカードによる転出をした方は不要) ●マイナンバーカード(お持ちの方) ●住民基本台帳カード(お持ちの方) ●在留カードまたは特別永住者証明書(外国人住民の方)
<b>転出</b> (他市に引っ越したとき)	<b>引っ越す前から</b>	●本人確認書類※1 ●市から交付を受けた保険証など
<b>転居</b> (市内で引っ越したとき)	住み始めた日から <b>14日以内</b>	●本人確認書類※1 ●マイナンバーカード(お持ちの方) ●住民基本台帳カード(お持ちの方) ●市から交付を受けた保険証など ●在留カードまたは特別永住者証明書(外国人住民の方)

## 日曜窓口のご案内

とき

3月27日(日)、4月3日(日)  
8:30～17:00

ところ

市役所市民課

転入シーズンに対応した日曜窓口を開設します。窓口は混み合いますので、時間に余裕を持って手続きをお願いします。

※他自治体などと連絡が必要な場合は、当日中に手続きが完了しないことがあります

※1 窓口で本人確認を行います。写真付きの公的な本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証、在留カードまたは特別永住者証明書など)の場合は1点、その他(健康保険証、年金手帳など)の場合は2点をお持ちください

## 住所変更の手続きや証明書の取得は、お近くの窓口で!

### 【住民異動、印鑑登録の窓口】

窓口	市民課、美笹支所	戸田公園駅前出張所(戸田公園駅前行政センター)	スマート窓口※2
受付日時	月～金曜日 8:30～17:15 (水曜日は19:00まで)	月～金曜日 8:30～20:00 土・日曜日、祝日 9:00～17:30	24時間可能(転出届のみ)

マイナンバーカード  
を持っている方

※2 マイナンバーカードをお持ちの方は、**転出届のみ**インターネットで手続きが可能です

### 【証明書交付窓口】

窓口	市民課、美笹支所	戸田公園駅前出張所(戸田公園駅前行政センター)	全国のコンビニエンスストア※3	東部連絡所(東部福祉センター)	スマート窓口
受付日時	月～金曜日 8:30～17:15 (水曜日は19:00まで)	月～金曜日 8:30～20:00 土・日曜日、祝日 9:00～17:30	6:30～23:00	火～金曜日 8:30～17:15	24時間可能
取得可能な証明書※5	住民票の写し、印鑑登録証明書※4、戸籍全部・個人事項証明書、戸籍の附票				

※3 マイナンバーカードまたはコンビニ利用登録をした住民基本台帳カードが必要です。全国のコンビニ(セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップなど)で利用できます

※4 印鑑登録証明書の取得には印鑑登録証(またはとだ市民カード)が必要です ※5 その他の証明書については、市ホームページをご覧ください

ここに注目!  
マイナンバーカードを持っている方は、コンビニやスマートフォンでも手続きができます!

## 全国のコンビニで休日・夜間も証明書を取得できます!

窓口での待ち時間がなく、申請書の記入も不要です。ぜひご利用ください。

**利用時間** 6:30～23:00 ※年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
**交付場所** 全国のコンビニ(セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップなど)  
**取得できる証明書** 住民票、印鑑登録証明書、戸籍証明書※6、課税(非課税)証明書、所得証明書(最新年度に限る)

※6 住所登録地と本籍地が戸田市の方または本籍地が戸田市で市外にお住まいの方は、事前に利用登録をすることで利用できます。利用登録の申請方法については、市民課までお問い合わせください

マイナンバーカードを持っている方は、市民課前と出張所前にある自動交付機もご利用ください。操作方法に不安がある方は、職員が操作をサポートします。



詳しくは  
市ホームページ  
をご覧ください

## スマートフォンで証明書の取得や転出届の手続きができます!

スマートフォンで簡単に行える行政手続き(スマート窓口)を行っています。窓口に来なくても以下の手続きができます。各証明書は郵送で交付します。

**取得できる証明書** 住民票、印鑑登録証明書、戸籍証明書、課税(非課税)証明書、所得証明書  
**手続きに必要なもの** ●スマートフォン※7 ●マイナンバーカード※8 ●クレジットカード※9  
**住民異動の届出** 転出届のみ可能  
**手続きに必要なもの** ●スマートフォン※7 ●マイナンバーカード※8

※7 マイナンバーカードの読み取り機能がある機種に限ります ※8 利用には6～16桁の専用の暗証番号(署名用電子証明)が必要です ※9 支払方法はクレジットカード決済のみです



詳しくは  
市ホームページ  
をご覧ください