

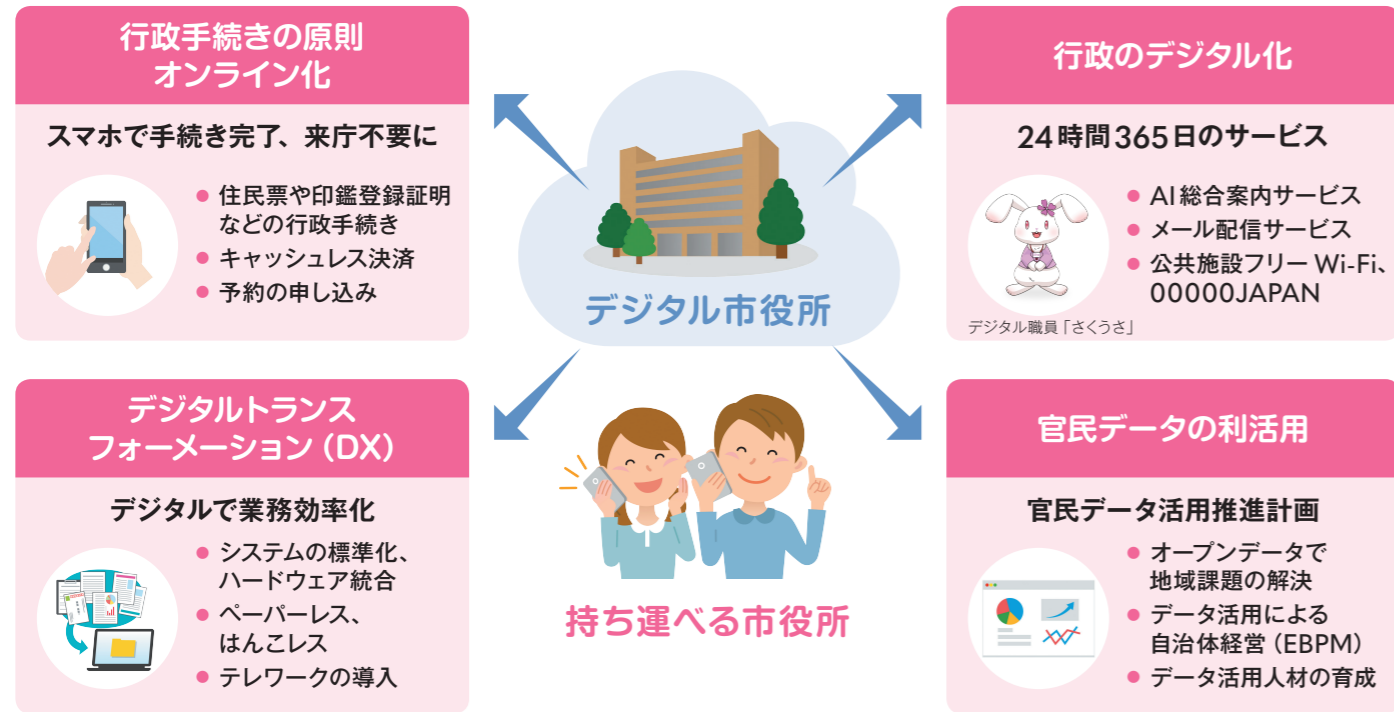
デジタル市役所の実現に向けた取り組みが始まっています



問い合わせ デジタル戦略室 229-3278

市では、市民の皆さんがデジタル技術とデータ活用の恩恵により快適に生活でき、新しい生活様式の中で安全で安心な暮らしや豊かさを実感できる、「デジタル市役所」の実現を目指しています。それに伴い、令和3~7年度を計画期間とする「戸田市第3次情報化推進計画」を策定しました。この計画を軸にさまざまな情報化施策に取り組みます。

デジタル市役所が実現すると、さまざまなサービスをインターネット上でいつでもどこでも簡単に利用できるようになります。どんなことが可能になるのか、どんな準備が必要なのかをご紹介します。



まずは、マイナンバーカードをつくってみましょう

これからますます便利になるマイナンバーカードは、自分に合った方法で申請することができます。
問い合わせ 市民課 (内線 205)

スマホで申請	パソコンで申請	証明用写真機で申請	郵便で申請
<ol style="list-style-type: none"> 1. スマホで顔写真を撮影 2. スマホで交付申請書のQRコードを読み取る 3. 申請用Webサイトでメールアドレスを登録 4. 申請用Webサイトからメールが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了 	<ol style="list-style-type: none"> 1. カメラで顔写真を撮影 2. 申請用Webサイトでメールアドレスを登録 3. 申請用Webサイトからメールが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了 	<ol style="list-style-type: none"> 1. タッチパネルで「個人番号カード申請」を選択 2. 交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす 3. 必要事項を入力 4. 顔写真を撮影して送信し、申請完了 	<p>交付申請書に必要事項を記入し、顔写真(撮影後6カ月以内のもの)を貼付して郵送し、申請完了</p> <p>交付申請書がない場合</p> <p>申請書は、市民課、美笹支所および戸田公園駅前出張所で取得できます。詳しくはお問い合わせください。</p>

申請完了後、おおむね1カ月半で市から「交付通知書」が届きます。交付通知書に記載の必要書類を持参して、マイナンバーカードを受け取りましょう。

お家でカンタンにできます スマートフォンで各種証明書を取得しましょう

スマホなどから行政手続きを簡単に行える「スマート窓口」を導入しました。利用方法は次のとおりです。利用にはマイナンバーカードが必要です。

必要なもの

- ① スマートフォン (アプリのダウンロード)
- ② マイナンバーカード
- ③ クレジットカード

【利用方法】

- 住民票の写し
- 戸籍の附票の写し
- 印鑑登録証明書
- 税証明
- 特例転出

次の4つの証明書の取得と転出手続きができます。各QRコードにアクセスしてください。

1 Grafferにアカウント連携またはメールアドレスを登録する

メールアドレスとパスワードを登録します。
※ GmailやLINEのアカウントを使ってもログインもできます

2 申請に必要な情報を入力し、電子署名アプリを起動する

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動します。アプリをインストールしていない方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、インストールを行ってください。

3 入力情報を確認し、暗証番号を入力する

入力情報の確認
入力したフォーム情報が表示されますので、確認し、「署名をする」をタップします。

暗証番号を入力
マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、電子証明書は利用できなくなります。ロックがかかった場合は、市民課、美笹支所または戸田公園駅前出張所でパスワードのロック解除とパスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください

4 マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。
※スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が異なります

5 クレジットカードを登録し、手数料と郵送料を支払う

利用できるクレジットカード

- VISA
- JCB
- Mastercard
- Diners Club
- American Express
- Discover

6 自宅に証明書が郵送される

住民登録している住所への送付となります。