



# 令和3年1月～3月 スマホで簡単に行える行政手続きの実証実験を開始します!

市では、川口市と共同で総務省のAIを活用した行政手続きのオンライン化の実証事業に参加しています。AIチャットボットを活用して、スマートフォンなどから行政手続きを簡単に行える「スマート窓口」を利用することで、市役所に来ることなく手続きが完了できることを目指しています。

令和3年1月から、住民票請求など4つの手続きで「スマート窓口」の実証実験を開始しますので、ぜひご利用ください。  
問い合わせ 情報政策統計課 229-3278

## 実証実験を行う手続き

住民票、印鑑登録証明書、税証明書、戸籍証明書の交付

## 手続きに必要なもの

スマートフォン、マイナンバーカード、クレジットカード

## 実施時期 令和3年1月～3月(予定)

### 注意事項

- 通常の電子申請と同様の取り扱いとなり、各書類は実際に郵送で交付となります
- 交付手数料がかかります
- 支払い方法は、クレジットカード決済のみです
- クレジットカード決済の手数料がかかる場合は利用者負担となります

詳しくは市ホームページをご確認ください



## スマート窓口の流れ



## 市長コラム

こんにちは、市長です

デジタル化で  
更なる行政の効率化を 戸田市長 菅原 文仁

「ここにズームイン!」でも紹介しているとおり、戸田市は行政手続きの更なるオンライン化を目指し、スマートフォンなどから行政手続きを行う実証実験を1月から開始する予定です。コロナ禍においても、自宅にいながら各種証明書を取得できますので、この機会にぜひご利用ください。

そのほか、複雑化する行政課題に対応していくため、庁内にデジタルトランスフォーメーション(DX)推進会議を設置します。窓口で手続きが必要なものや対面による本人確認が義務づけられているものを除き、行政手続きの原則オンライン化や、はんこレス化の実施、ペーパーレス化、キャッシュレス化などを進めてまいります。また、デジタル人材の育成など、民間のノウハウを取り入れていきます。

今後もデジタル技術の更なる活用を推進することで、市民の皆さんのためになる取り組みを生み出していきたく思います。

## 手話でコミュニケーション

### 第4回

12月を迎え、寒くなってくる時期なので、周りの方の調子を尋ねる時や、自分の調子を伝える時の手話を覚えて使ってみましょう。

問い合わせ 障害福祉課(内線297)

### ① 調子はどうですか?

<p>調子は</p>	<p>どうですか</p>
<p>両ひじを張って、胸の前でこぶしを向かい合わせ、両手を力強く2回引き下ろします。</p>	<p>表情(あごを引き、眉を上げ、目を開く)を入れることで質問表現になります。</p>

### ② 元気です

<p>元気です</p>	<p>風邪です</p>
<p>両ひじを張って、胸の前でこぶしを向かい合わせ、両手を力強く2回引き下ろします(①の動作と同じです)。</p>	<p>右のこぶしを口にあて、咳のしぐさをします。</p>